

## Problemi integracije podataka o komitentima na razini osiguravajućeg društva

Koncern Agram, Igor Majer

- Komitenti su središnji pojam koji se pojavljuje u poslovnom informacijskom sustavu SIZIF
- Isti komitenti kroz cijeli sustav

## Izvori komitenata

- Direktnim definiranjem
- Police - osiguranici, ugovaratelji
- Štete – štetnici, sudionici
- CRM – potencijalni osiguranici
- Računovodstvo – dobavljači
- ....

## Raspoznavnje

Podatak po kojem se raspoznaju komitenti

- Matični broj
- Dopunski matični broj

Posebni slučajevi

- Nepoznati
- Stranci
- Posebni

## Uloge - statusi

- Statusi određuju komitenta
- Komitenti su i države, tvrtke, pribavljači, prodajna mjesta, ugovaratelji, osiguranici, štetnici, korisnici ...
- Jedinствeni interni ključ

## Partnerski odnosi

- Mali partner
- Veliki partner
- Leasing
- Sindikat
- ...

### Partner

**Dodatni uvjeti**

### Komitent u bazi

### Problemi

- Neispravni podaci
- Zakonodavac
- Stranci
- Zloupotrebe

### Neispravni podaci

- Krivi matični brojevi
- Krivo unošenje podataka o komitentu uz ispravan matični broj
- Nesavjesni i/ili neobučeni operateri

### Zakonodavac

- Proglašenje JMBG-a povjerljivim podatkom i uklanjanje sa službenih dokumenata

### Stranci

- Različite zemlje, različita pravila
- Potreba da ih se zavede u sustav
- Poseban tretman
- (Oznaka države) + identifikator u toj državi

## Zloupotrebe

- Situacije kada operateri iz svog nekog malog, osobnog interesa namjerno lažiraju podatke prilikom unosa u sustav
- Lijenost – traže propuste u alatima

## “Tarifiranje” komitenata

- posebna radnja kojom se sređuju podaci o komitentima koji dolaze sa različitih strana u sustav
1. Usporedba i korekcija podataka
  2. Povezivanje
  3. Svođenje

## Tarifiranje

Usporedba i korekcija

## Povezivanje

Poslovnice komitenata


## Svođenje

OPREZ, jedan nestaje

## Korespodencija

- Pismeno
- Usmeno
- Elektronski
- ...

**Agram** **Pismo**



**Složena pisma**

**Agram** **Centralna evidencija**

**Prednosti**

- Isti komitent, uvijek i svugdje
- Lak način razmjene informacija i praćenje
- Bolja kontrola – “više očiju”

**Nedostaci**

- Nedostaci ovakvog načina rada su u tome da središnja evidencija komitenata mora biti ažurna i redovno održavana. Svaka neispravljena pogreška može uzrokovati puno problema.

**Agram** **Zaključak**

- Sve ovdje rečeno o komitentima je tek zagrebano po površni vezano uz problematiku komitenata i svega što se uz to veže.
- Komitenti su najvažnija i najvrednija arhiva podataka koja postoji u sustavu. Od njih sve kreće i sa njima sve završava. Čuvanje podataka o komitentima je jedna od najvažnijih zadaća informacijskog sustava.

**Agram** **Kraj**

- Pitanja
- Rasprava
- ..