

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

# Enterprise IT Management

Krunoslav Kraljević, sales manager  
krunoslav.kraljevic@sedamIT.hr



Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

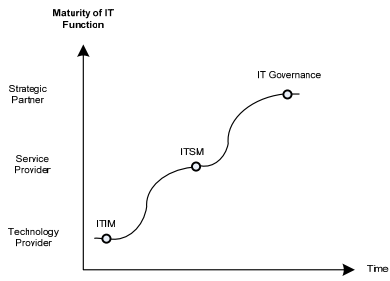
## Agenda

- Uvod o EITM
- Metodologija
  - Ljudi
  - Procesi
  - Tehnologija
- Zaključak
- Pitanja

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija


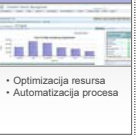
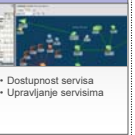

## Evolucija IT-a



Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija


## IT Management

<b>Rizici</b>  • sukladnost • Zaštita imovine • Kontinuitet usluge <b>Upravljanje operativnim i poslovnim rizicima</b>	<b>Troškovi</b>  • Optimizacija resursa • Automatizacija procesa <b>Bolje upravljanje operativnim i kapitalnim troškovima</b>	<b>Poboljšanje servisa</b>  • Dostupnost servisa • Upravljanje servisima <b>Poboljšati ljudskovni servis dostupni maksimalnu vrijednost</b>	<b>Usklađivanje IT investicija</b>  • Upravljanje IT portfeljom • Upravljanje vrijednošću • Upravljanje poslovnim procesima <b>Usklađiti IT investicije organizacijskim potrebama</b>
--	---	--	---

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

## CA vizija



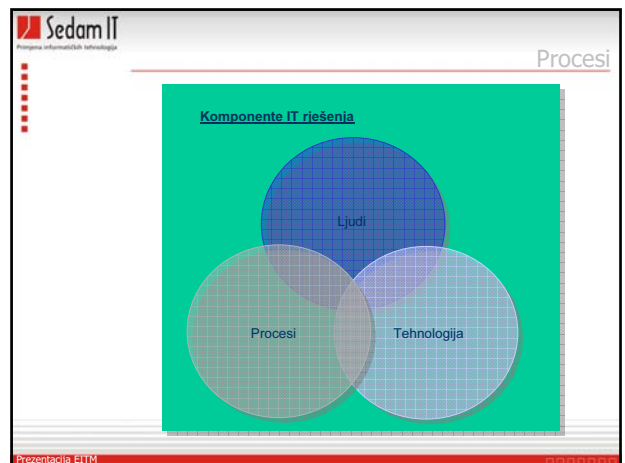
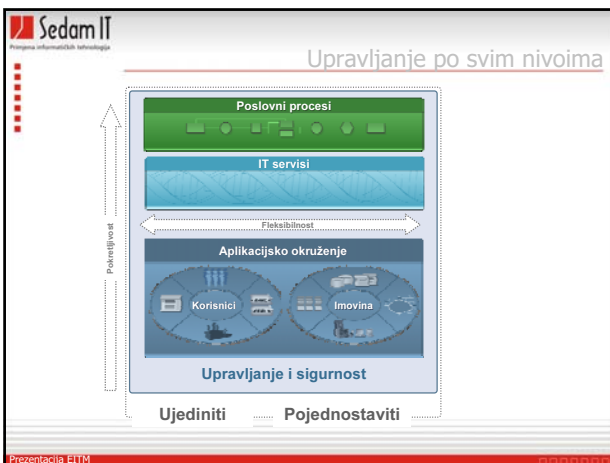
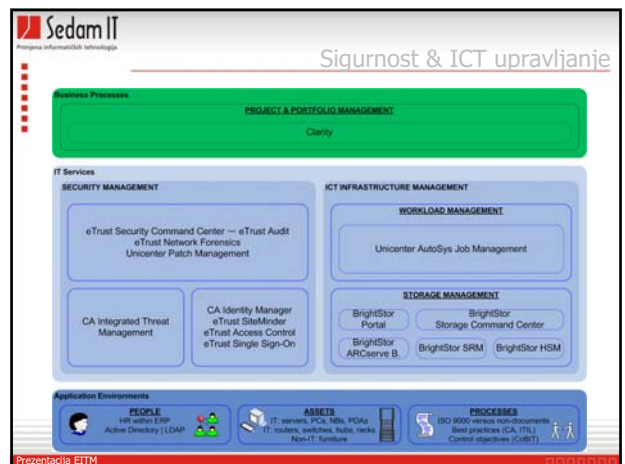
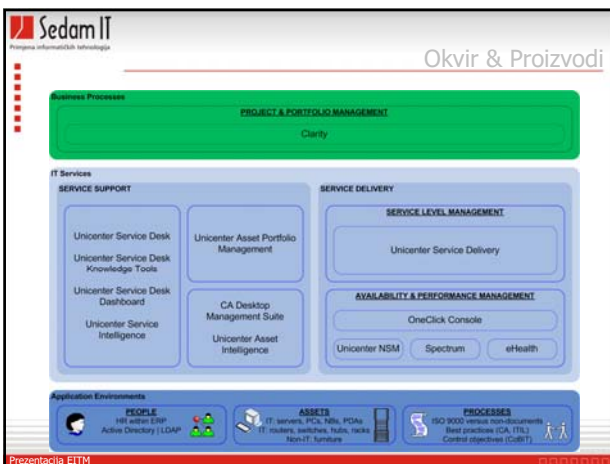
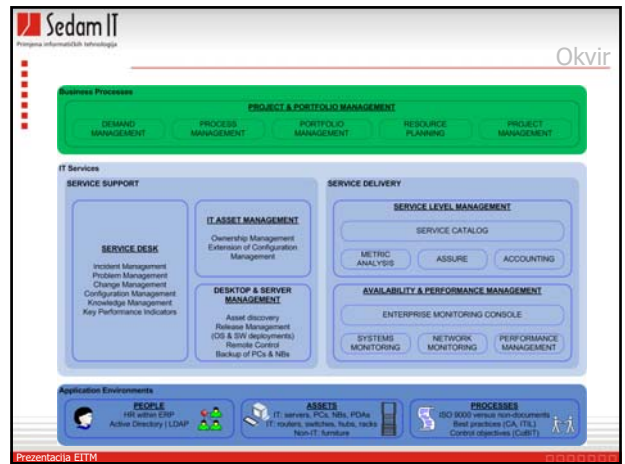
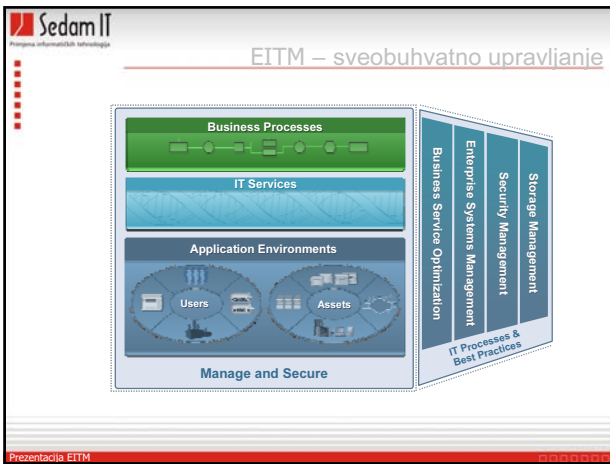
- **Sveobuhvatnost**
  - Platforme
  - IT komponente
  - Upravljanje IT servisima i njihovo povezivanje s poslovnim procesima
- **Integriranost**
  - CA proizvodi su integrirani s CA proizvodima (korisničko sučelje, procesi, podaci)
  - CA proizvodi su integrirani s proizvodima drugih proizvođača
  - Obuhvaćeni postojeći i dolazeći standardi
- **Modularnost**
  - Modularnost proizvoda dodaje vrijednost postupno – rješavanje specifičnih IT potreba i dodavanje nove vrijednosti
- **Upravljanje u realnom vremenu**
  - Dinamičko upravljanje prema propisima organizacije i optimizacija IT okruženja
  - Izvođenje IT procesa prema poslovnim procesima

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

## EITM Metodologija

Prezentacija EITM



**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

Procesi

- **Ljudi, procesi i tehnologija**
  - Procesi su najvažniji
- **Ljudi koriste tehnologiju**
  - alati
- **Tehnologija pomaže ljudima**
  - Automatizacija
- **Procesi diririraju**
  - Ljudima
  - Tehnologiji

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

Procesi

- **Mogućnost specijalizacije**
- **Poboljšanje (6-sigma)**
- **Dobivena vrijednost**
- **Ponavljjanje vodi konzistenciji**
- **Konzistentnost vodi prema kvaliteti**
- **Prilika za automatizaciju**
- **Smanjenje troškova**

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

Edukacija

- **Apollo 13 seminar**
  - Praktično iskustvo koristi korištenja ITIL metodologije
  - Sudionici igraju jednu od uloga kontrolnog centra misije
  - timski rad
  - Izrada ITIL procesa

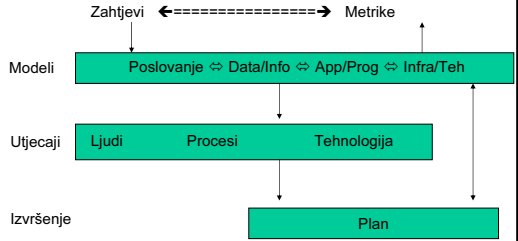


- Configuration Management
- Release Management
- Service desk
- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Service Level Management
- Financial Management
- Availability Management
- Capacity Management
- Continuity planning

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

Dizajn rješenja



Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

Integrirani IT tijek

Integrirani IT tijek

Otkrivanje inventara

Optimizacija inventara

Integrirani IT tijek

Ranjivost

Oblaganje

Integrirani IT tijek

Incidenti

Rješenja

Integrirani IT tijek

Servisni zahtjevi





Financijska kontrola

Integrirani IT tijek

Aplikacijski zahtjevi / za promjene

Izvođenje

Standards • Najbolja praksa • Referentna arhitektura

Prezentacija EITM


**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija


IT Management model zrelosti

- 4 **Poslovno orijentiran**
- 3 **Odgovarajući**
- 2 **Učinkovit**
- 1 **Aktivan**

- Standardizirani procesi
- Automatski odgovori
- Konsolidirani IT resursi
- Poslovno relevantni IT servisi
- Service level management
- Financijska kontrola IT-a

- U realnom vremenu IT optimizira podršku poslovanju
- Transparentna organizacija





Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

## Kako to učiniti ?

**Integrirani IT tijek**

- detalji aktivnosti
- definirane uloge
- Određivanje zavisnosti

ITIL  
CoBit  
ISO  
CA najbolja praksa

**Procesni Model**

- određivanje specifičnih zadataka i odluka
- izrada standarda
- bazirano na modelu zrelosti

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

## EITM metodologija

CA'ov dokazani pristup za izvođenje sveobuhvatnog rješenja

- metodologija
- mjerenje procesa
- alati

Capabilities Assessment

Gap and ROI Analysis

Integrated IT Workflows

CA and Strategic Partners

Tailored Solution

Reference Architecture

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

## Zaključak - EITM koristi

- Brza isporuka nove vrijednosti
  - Više mogućih početnih točki
  - Samo određivanje trenutnih mogućnosti
  - Rješavanje neodložnih izazova
  - Dobivanje postupne koristi
- Obuhvaća ljude, procese i tehnologiju
  - **Ljudi:** CA Tehnički Servisi i partneri
  - **Procesi:** Povratni i učinkoviti automatizirani IT procesi izgrađeni prema najboljoj praksi i standardima (ITIL, COBIT, ISO) te implementirani koristeći CA proizvode
  - **Tehnologija:** Rješenja uvedena koristeći CA proizvode

**Izvođenje prema procesnom modelu**

**Dokazan pristup**

Prezentacija EITM

**Sedam IT**  
Programa informacijskih tehnologija

## Pitanja i odgovori

**Krunoslav Kraljević**  
krunoslav.kraljevic@sedamIT.hr

Prezentacija EITM

Sedam IT – CA Premier Enterprise Solution Provider

Hvala na pažnji!