

eVP
Ugovaranje osiguranja putem Interneta

Pod krilima lava

26. listopada 2006.

Zašto?

- Poboľšanje poslovne suradnje partnera i osiguratelja
- Brzina realizacije osiguranja
- Korištenje Interneta kao prodajnog kanala
 - Smanjenje troškova
 - Dostupnost
- Korištenje postojećih sustava na lokaciji partnera
- Dodatne funkcionalnosti u odnosu na konkurentne aplikacije
- Odvajanje poslovne logike od prikaza
- Jednostavno uvođenje novih osigurateljnih i kombiniranih proizvoda

2 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić

Što je eVP?

- Internet platforma za ugovaranje osiguranja
- Virtualno prodajno mjesto
- Međunarodni projekt – plod suradnje Generali CEE zemalja
- Web aplikacija
- Sustav za izračun premije osiguranja
- Kanal za prodaju kombiniranih i samostalnih proizvoda
- Aplikacija razvijena korištenjem otvorenih standarda

3 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić

Korisnici

Vanjski korisnici:

- 4 banke
- 4 turističke agencije
- autokuce i stanice za tehnički pregled automobila
- agencije posrednici u prodaji osiguranja

Generali korisnici:

- vlastita prodaja
- call centar

4 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić

Provedba

Početak – ljeto 2004.

Edukacija

- VPMS (modeliranje produkta) – aktuar
 - 2 mjeseca
- eVP framework (Java, XML, DB2) – programer (IT)
 - 20 dana

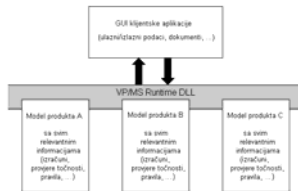
Produkcija za prvi produkt u siječnju 2005.

5 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić

Platforma

6 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić

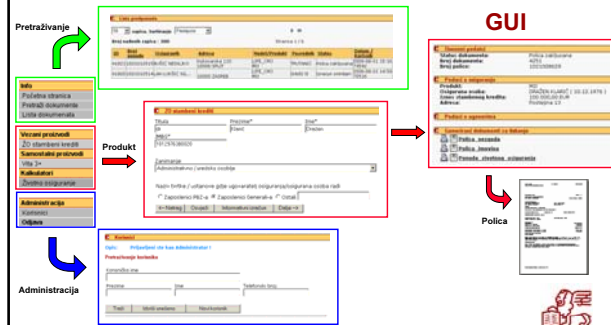
Komunikacija VPMS – aplikacija



7 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić



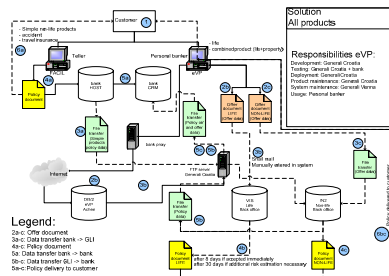
GUI



8 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić



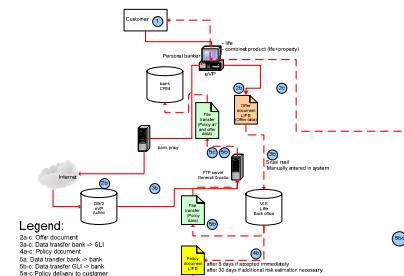
Arhitektura



9 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić



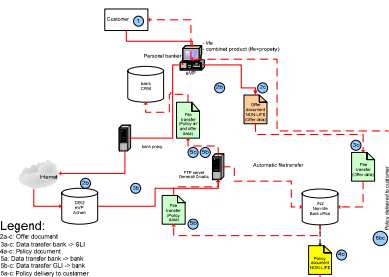
Proces ugovaranja životnih osiguranja



10 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić



Proces ugovaranja neživotnih osiguranja



11 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić



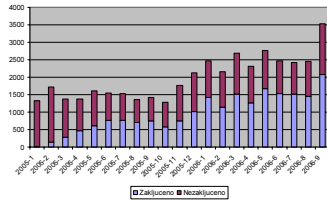
eVP u brojkama (1)

- Produkti:
- Razvijeno produkata 32
 - Aktivnih produkata 16
- Korisnici:
- Broj korisnika 1528
 - Napravili barem izračun 766
 - Zaključili ugovor 637

12 02.11.2006 Generali osiguranje d.d. – Dražen Klarić



eVP u brojkama (2)

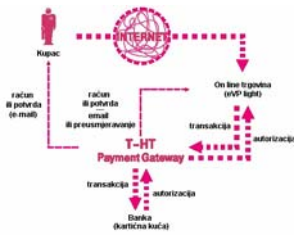


eVP light

- Bez autentifikacije (javno dostupan)
- Mogućnosti:
 - Informativni izračun
 - Ugovaranje osiguranja
- Plaćanje kreditnom karticom (T-com Pay Way usluga)
- Produkti:
 - Auto osiguranje
 - Putno zdravstveno osiguranje



Plaćanje kreditnom karticom



eVP daljnji koraci

- Korištenje modula za administraciju partnera
- Automatsko slanje e-maila iz aplikacije (pdf dokumenti)
- eVP web stranice u skladu sa Generali standardom
- Komunikacija s *back office* sustavom u stvarnom vremenu
- Korištenje web servisa pri komunikaciji s vanjskim sustavima
- Prijenos podataka prema Europe Assistance
- Stranice s novostima i uputama za korištenje
- Novi produkti



Pitanja?



Email: drazen.klaric@generali.hr

