

**ICTI 2006**  
7. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA

**Informacijska i komunikacijska  
tehnologija i osiguranje**

---

**Internet prodaja  
osiguranja**

Nada Klemenčič

Plitvice, 26.10.2006

Svet plus savjetovanje, istraživanje i analize d.o.o.

Uvod

**Osiguravajuća djelatnost je uslužna djelatnost koja ostvaruje komunikaciju sa neposrednim kontaktom između osiguranika i osiguravajućeg društva.**



**To je specifičnost osiguravajuće djelatnosti.**

Svet plus d.o.o. 2

Sudjelovanje sa posrednicima


- **Razvoj djelatnosti, suradnja sa bankama i sve veća prisutnost brokera dovela je do velikog broja osiguranika koji zaključuju osiguranja preko brokera.**
- **U razvijenim državama Europske unije čak više od 80% osiguranja zaključuje se preko brokera.**
- **Veće učešće brokera je trend i u jugoistočnoj Europi.**



Svet plus d.o.o. 3

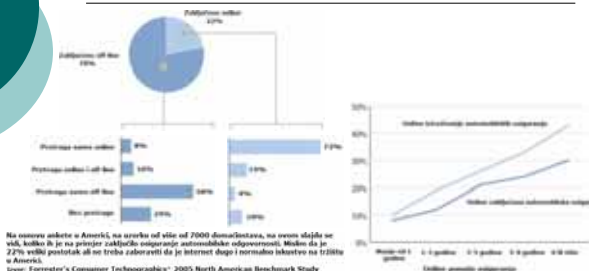
E - osiguranje

- **U čemu je prednost zaključivanja osiguranja preko interneta?**



Svet plus d.o.o. 4

Online i off-line prodaja  
automobilskih osiguranja



Na osnovu ankete u Americi, na uzorku od više od 7000 domaćinstava, na reos stajali se vid, koliko je je na prenos zaključuje osiguranje automobilske odgovornosti. Međutim da je 22% vrški postotak ali se treba zaboraviti da je Internet dugi i normalno iskustvo na tržištu u Americi.

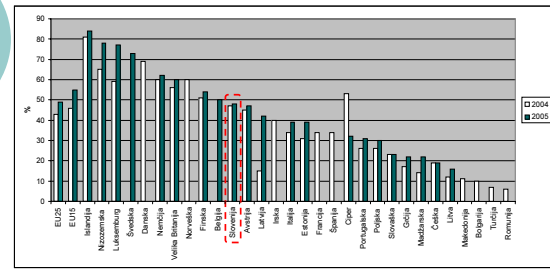
Izvor: Forrester's Consumer Technographics® 2005 North American Benchmark Study

Osnova: Domaćinstva u SAD sa dostupom do interneta koje su prošli godine zaključila automobilska osiguranja

Izvor: Forrester's Consumer Technographics® 2005 North American Benchmark Study

Svet plus d.o.o. 5

Slovenija; domaćinstva sa  
dostupom do interneta

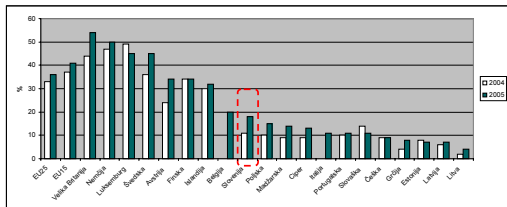


Udio domaćinstava sa dostupom do interneta (Izvor: Eurostat, istraživanje o IKT, proljeće 2005)

<http://www.ris.org/index.php?i=1&nt=9&sid=337>

Svet plus d.o.o. 6

## Slovenija; e-kupovina



Udio e-kupaca među e-korisnicima  
<http://www.ris.org/index.php?fl=1&nt=9&sid=349&m2w=Nov%20raziskave%20-%20arhiv%20>

Svet plus d.o.o.

7

## Idejna ishodišta

- Zakon o dopunama i promjenama ZOZP – Zakon o obaveznim osiguranjima u prometu (april 2006)
  - Produženje osiguranja preko interneta do 1.3.2007
  - Zaključivanje novih osiguranja preko interneta do 1.6.2008
- Novela zakona o sigurnosti u cestovnom prometu (septembar 2006)
  - Od 28.09.2006 dalje potrebno je obaviti tehnički pregled vozila četiri godine nakon prve registracije, a poslije toga, svake dvije godine za vozila koja nisu starija od osam godina

UKUPNO	odbijena upiti	otvoreni upiti	završeni upiti				UKUPNI BROJ UPITA
	vraćene police	nema police	neodgovoreno (poslije 48 h)	poništeno police	nevažeće police	važeće police	
278	3	31	5	3	517	837	

Svet plus d.o.o.

8

## Uvid u automobilsko tržište u Sloveniji

- Pregled broja registriranih vozila u Sloveniji

vlasnik / godina	2003	2004	2005
pravna osoba	106.623	105.623	107.236
fizička osoba	1.005.209	1.020.504	1.061.261
UKUPNO	1.111.832	1.126.127	1.168.497

- Registrirana vozila prema starosti (za 2005. godinu)

starost vozila	BROJ REGISTRIRANIH VOZILA PREMA STAROSTI				UKUPNO
	do 3 godine	od 3 do 6	od 6 do 12	više od 12	
broj vozila	259.523	252.863	457.350	198.761	1.168.487
% vozila	22,20%	21,64%	39,14%	17,02%	100,00%

- Upiti e-uprave u Registar automobilskih osiguranja (09/2006)

UKUPNO	odbijena upiti	otvoreni upiti	završeni upiti				UKUPNI BROJ UPITA
	vraćene police	nema police	neodgovoreno (poslije 48 h)	poništeno police	nevažeće police	važeće police	
278	3	31	5	3	517	837	

Svet plus d.o.o.

9

## Tehnološko tehnički vidik i ciljevi

- Povezanost rješenja sa vanjskim resursima podataka i poslovne logike
  - Upotreba tehnologije web servisa i koncepta uslužno orijentirane arhitekture
- Prelazak na internet tehnologije
  - sve promjene (novi/promijenjeni produkti i sl.) neka budu odmah na raspolaganju na svim potrošačkim lokacijama (šalteri, korisnici doma "iz naslonjača")
  - održavanje odnosno nadgradnje sustava samo na centralnoj lokaciji,
  - raznoliki putovi do korisnika: internet aplikacije, elektronska pošta, SMS poruke,...
- Razdvajanje definicije produkata od samog rješenja
  - U osnovi omogućiti brzo dodavanje i mijenjanje produkata svih osiguravajućih društava sa predvidljivim troškovima.

Svet plus d.o.o.

10

## E-usporedba osiguranja

- Mogućnost zaključivanja osiguranja preko interneta
- Omogućiti osigurancima jednostavno biranje produkata kod više osiguravajućih društava
- To danas nije moguće niti u Sloveniji niti u državama jugoistočne Europe



Svet plus d.o.o.

11

## Hvala na pažnji

Svet plus savjetovanje,  
 istraživanje i analize d.o.o.  
 Dunajska cesta 22  
 SI - 1511 Ljubljana  
 Slovenija



Svet plus d.o.o.

12