

Virtualizacija u službi Business Continuity-a



Nenad Marjanović, PMP
Izvršni direktor Odjela sistemske integracije
nenad.marjanovic@ecs.hr



Osnovni pojmovi

- Business Continuity
 - Poslovna kontinuiranost – proces
- ITIL
 - Kako bi IT trebao funkcionirati
- Virtualizacija
 - Kako virtualnim resursima smanjiti troškove, a zadovoljiti poslovnu kontinuiranost



Business Continuity

- Nije jednokratni postupak nego mora biti konstanta kako bi bio koristan
- Definiira rizike, gubitke, i strategiju očuvanja poslovanja
- Analizom dolazi do isplativosti investicije u BC strategije



ITIL

- De-facto standard za upravljanje IT sustavima
- Osnovne poruke ITIL-a:
 - IT je podrška poslovnim procesima inače nema smisla
 - IT mora biti “business” orijentiran
 - IT mora biti upravljani kao i bilo koji drugi poslovni sektor
 - Tehnologija je sekundarna, poslovna isplativost je primarna



Virtualizacija

- Korištenje tehnologije za virtualizaciju kako bi se:
 - Konsolidirali postojeći resursi
 - Smanjili operativni troškovi
 - Struja
 - Ventilacija
 - Prostor
 - Održavanje
 - Nabava
 - Povećala dostupnost i pouzdanost IT sustava



Tijekom BC procesa ...

- Provode se analize
- Analize nam daju rezultate
 - Koliki je potencijalni gubitak
 - Koliko je opravdano investirati u BC na razini IT-a
- Rezultat koji sigurno štiti poslovanje i sukladan je pravnoj regulativi koji postoji u Republici Hrvatskoj glasi:
“Pokretanje sekundarne lokacije u drugom gradu RH, po mogućnosti sa repliciranim podacima u realnom vremenu”

Najčešća reakcija na BC analizu

- Organizacije su sretno jer su otkrile pravi put kako bi se zaštitile
- Imaju već ured u drugom gradu
 - Troškovi ne bi trebali biti veliki
 - Kruta tehnička realnost je drugačija

Realnost

- Dostupnost koju želimo mjeri se u 9-kama
 - 99.99%
 - 99.999%
 - 99.9999%
- Svaka devetka je investicija, ponekad i od više desetaka tisuća eura
- Ali BC mora biti osiguran ...

Implementacija BC-a

- Pokrenut je projekt
 - Tehnologiju treba implementirati na obje lokacije
 - Drugu lokaciju treba urediti
 - Treba napraviti budžet za projekt

Budžet

Red. broj	Stavka	Iznos	Red. broj	Stavka	Iznos
1.	Poslužitelji	100 000 €	1.	Poslužitelji	50 000 €
2.	Diskovni podsustav	50 000 €	2.	Diskovni podsustav	50 000 €
3.	Komunikacijske veze	5 000 €	4.	Prostor	10 000 €
4.	Prostor	10 000 €	5.	Struja	10 000 €
5.	Struja	10 000 €	6.	Ljudski resursi	50 000 €
6.	Ljudski resursi	50 000 €	Total:		170 000 €
Total:			225 000 €		

Primarna lokacija

Sekundarna lokacija

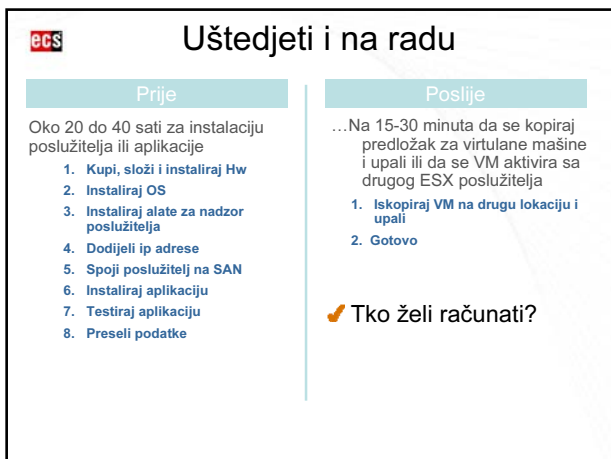
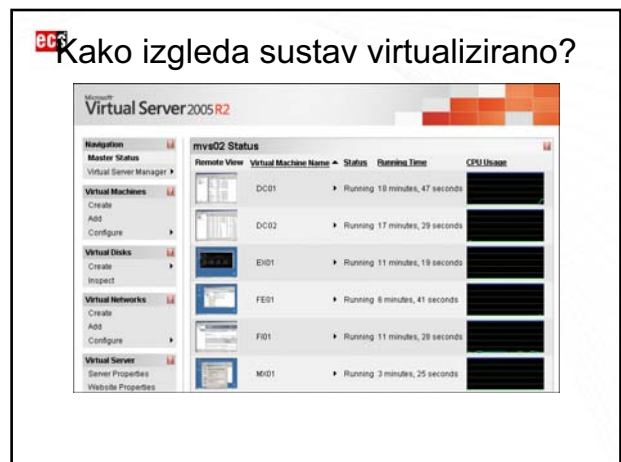
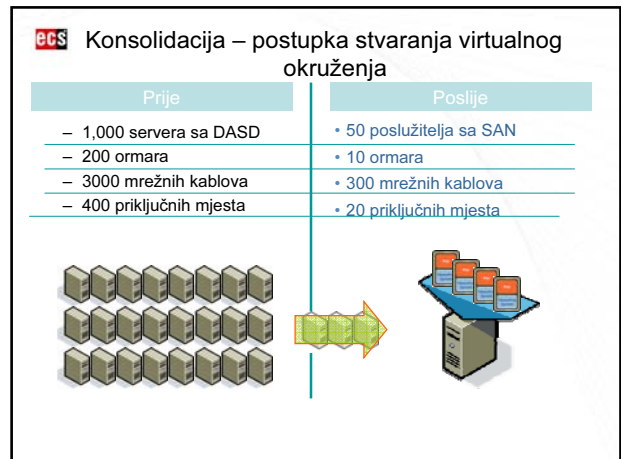
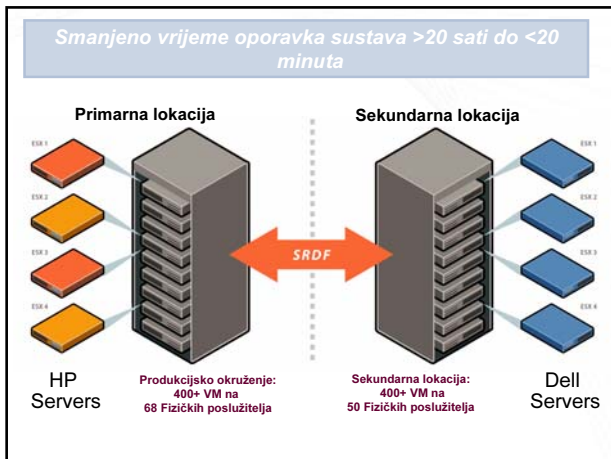
Očito se koristi samo u prezentacijske svrhe

Troškovna realnost BC projekta

- Ukupna vrijednost u ovom primjeru za BC iznosi 395 000 € inicijalnoga troška BEZ uvođenja novih servisa u IT sustav.
- Operativni troškovi se ponavljaju svake godine (kom.veze, struja, ljudski resursi – 135 000 €)
- Kako dobiti poslovnu kontinuiranost, a opet smanjiti troškove inicijalno, ali i operativno svake godine??

Rješenje

- Virtualizacijom
 - Umjesto 20 fizičkih poslužitelja uzmete 2 te 18 virtualnih – 70 % manja investicija
 - 2 poslužitelja sa 18 virtualnih troše struje samo za 2 poslužitelja, a ne kao njih 20
 - A to nisu sve poslovne prednosti virtualizacije



Pitanja?



LJUDI ČINE RAZLIKU