

Realizacija disaster recovery sistema u osiguranju

Oktobar, 2006.

Blagoj Janev, dr Vidan Marković

Sadržaj prezentacije

- Uvod
- Proces uspostavljanja DR rešenja
- DR u DDOR-u
- Zaključak

11/2/2006

2

Uvod

- Zavisnost poslovnih procesa od IT servisa
- IT podrška u računarskom centru:
 - HW: računarska i komunikaciona
 - SW: sistemski i aplikativni
- Prestanak rada:
 - Jedne komponente (uhodane procedure)
 - Svih komponenti sistema IT podrške (katastrofa)

11/2/2006

3

Katastrofa

- **Uzroci: poplava, požar, zemljotres, itd.**
- **Minimalno vreme oporavka 2 meseca**
- **Posledice:**
 - troškovi,
 - ugled,
 - udeo na tržištu,
 - neispunjenje zakonskih obaveza
 - neispunjenje ugovornih obaveza
 - nemogućnost donošenja odluka
- Izvor: National Archives and Records Administration:
 - 43% kompanija se dovoljno oporavi
 - 93% kompanija koje 10 dana nema pristup podacima, ide u stečaj

11/2/2006

4

Rešenje

- Smanjenje rizika
 - Upravljanje rizikom
- Planiranje
 - Contingency Planning
 - Disaster Recovery Planning
- Efikasan oporavak sistema
 - Obezbeđenje rezervnog sistema

11/2/2006

5

Analiza uspostavljanja DR lokacije

- Procena mogućih rizika
- Procena kritičnih sistema
- Zahtevano vreme oporavka

11/2/2006

6

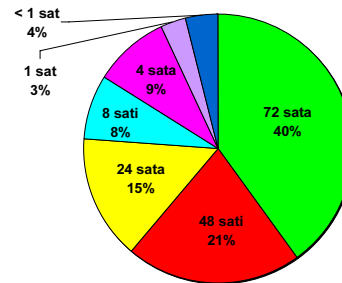
Izbor podsistema za DR

- Izbor kritičnih podsistema za poslovanje
 - HW i SW neophodan za core-business
 - HW i SW neophodan za ispunjenje zakonske regulative
- Procena infrastrukture i IT podrške uključene u finansijske kontrole i izveštavanja (SOX)
- CobiT framework (IT Governance Institute)
 - Ensure Continuous Service (DS4)
 - Backup and Restoration (DS11.5)

11/2/2006

7

Prihvatljivo vreme oporavka



Source: http://www.dataedge.net/why_data_backup.asp

11/2/2006

8

Desaster Recovery projekat u DDOR-u

- Zadatak: obezbeđenje potrebnih sistema, aplikacija i operacija na rezervnoj lokaciji
- Početak projekta: septembar, 2005
- Rizici:
 - Požar
 - Poplava
- Prihvatljivo vreme oporavka
 - 4 sata

11/2/2006

9

Prevenција

- Senzori za dojavu požara
- Prekidač za isključenje napajanja u sistem sali
- Rezervne kopije SW
- Rezervne kopije podataka
- Evidentiranje ulaza/izlaza u zgradu
- Elektronska brava na vratima sistem sale
- Video nadzor
- UPS, klima uređaj

11/2/2006

10

Kritični sistemi i aplikacije

1. SPL
 - Front-end servisi
 - Back-end servisi
 - KPŠ
 - Stroga evidencija
2. DWH (NBS, Kolegijum)
3. Osiguranje života
4. Upravljanje DPF
5. Ostali podsistemi
 - Knjigovodstvo kamata, Knjigovodstvo regresnih potraživanja, Sudski predmeti, Web izveštavanje, Elektronska pošta, Sistem korisničkih zahteva, Antivirusna zaštita

11/2/2006

11

Stanje na projektu

- Urađeno:
 - Obezbeđen prostor i infrastruktura za instaliranje rezervnih IT resursa
 - Obezbeđena i instalirana računarska i komunikaciona oprema na rezervnoj lokaciji
 - Instaliran sistemski i aplikativni softver
 - Primarna i rezervna lokacija su povezane FR linijom
 - Definisane i primenjuju se procedure za svakodnevni backup i sinhronizaciju stanja softvera i podataka
 - Definisane procedure za uspostavljanje rada na rezervnoj lokaciji

11/2/2006

12

Stanje na projektu

- Ostalo:
 - Završno testiranje, uključuje i aktivnosti filijala
 - Realizacija preusmeravanja FR veza ka rezervnoj lokaciji
- Rok:
 - kraj novembra 2006.
- Vreme oporavka:
 - 4 sata

Zaključak

- Obezbeđenje kontinuiteta poslovanja –
prioritetni zadatak savremene
kompanije
- DR – odraz informatičke zrelosti
- DR – značajna poslovna prednost i
dodatna zaštita koju DDOR nudi svojim
osiguranicima

Hvala