

Mr.Sc. Goran Šušnjar
e-mail: goran_susnjar@hotmail.com

ZNANJE O IT ZA NE-IT MENADŽERE

Znanje o IT za ne-IT menadžere

Zašto je IT tako važna?

- Podrška preoblikovanju poslovnih procesa:
 - Automatizacija postupaka
 - Rad u grupi.
- Izboljšana komunikacija:
 - Elektronska pošta
 - Video konferencije.
- Nove usluge
 - Elektronsko poslovanje.
- Novi kanali marketinga i prodaje
 - Internet.
- Upravljanje znanja
 - Oruđa za pretraživanje i izvještavanje
 - Business Intelligence.

**KORIST – VRIJEDNOST
NE DONOSI SAMA
TEHNOLOGIJA VEĆ
NJENO DOBRO
UPRAVLJANJE!**

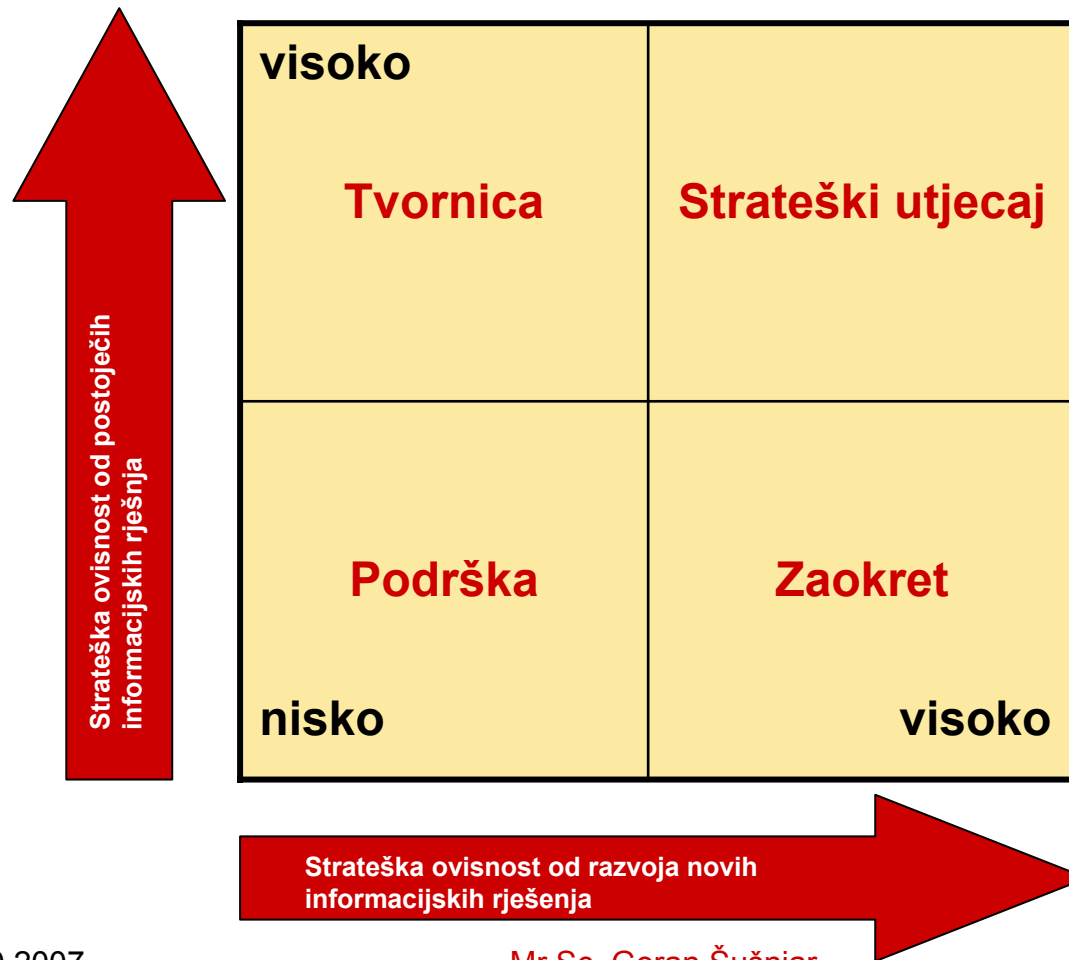
Znanje o IT za ne-IT menadžere

Tko je, dakle, odgovoran za dodanu vrijednost IT?

- Na početku informatizacije – tehnički stručnjaci s direktorom informatike na čelu;
- U drugoj fazi naglasak na ulozi korisnika i njihovih najvišjih predstavnika;
- Treća faza označava ulogu predsjednika uprave i ostalih članova uprave kao kritične za uspjeh strateških pobuda u vezi IT.
- Danas se već puno piše o ulozi nadzornih odbora / upravnih odbora pri upravljanju IT.

Fokus predavanja je na ulozi ne-IT menadžera/uprave pri upravljanju IT!

Strateška mreža (McFarlan, McKenney)



Znanje o IT za ne-IT menadžere

Predsjednik uprave u informacijskom društvu (Earl, Feeny)

Arhetip	Karakteristike
Licemjer	Javno naglašava stratešku važnost IT. To negira s svojim osobnim djelovanjem.
Kolebljivac	Nerado prihvaća stratešku važnost IT. Nije spreman baviti se temama s područja IT.
Ateist	Uvjeren je da je vrijednost IT za poslovanje mala. Javno ističe takav stav.
Entuzijast	Uvjeren je u stratešku važnost IT. Vjeruje da je sam osebno autoritet na području IT.
Agnostik	Dopušta mogućnost da je IT možda strateško važna. U to ga je potrebno više puta uvjeravati.
Vladar	Prihvaća stratešku važnost IT. Zaposli najboljeg direktora informatike, prepusti mu inicijativu i onda se sasvim umakne s područja IT.
Vjernik	Vjeruje da IT donosi strateške prednosti. Svoje uvjerenje dokazuje sa svojim svakodnevnim aktivnostima.

Što se očekuje od ne-IT menadžera/uprave?

Znanje o IT za ne-IT menadžere

Aktivnosti uprave pri upravljanju IT - 1

I. IT projekti/Arhitektura	II. Upravljanje s rizicima	III. Interne kontrole
<p>1. Pregled statusa strateških projekata (mjesečno)</p> <p>2. Pregled systemske arhitekture (po potrebi)</p> <p>3. Pregled aplikacijske arhitekture i aplikacijskog portfelja (po potrebi)</p> <p>4. Pokroviteljstvo nad oblikovanjem procesa i metodologije za upravljanje projekata (po potrebi)</p> <p>5. Odobravanje strateških projekata i investicija veće vrijednosti (po potrebi)</p>	<p>1. Pokroviteljstvo nad oblikovanjem sistema za upravljanje s rizicima (po potrebi) i praćenje djelovanja (tromjesečno)</p> <p>2. Pokroviteljstvo nad oblikovanjem sistema za neprekinuto djelovanje (po potrebi) i pregled kapaciteta za neprekinjeno djelovanje (godišnje)</p> <p>3. Pokroviteljstvo nad oblikovanjem sistema za upravljanje informacijske sigurnosti (po potrebi) i praćenje (tromjesečno)</p>	<p>1. Pregled sistema internih kontrola za područje IT (godišnje)</p> <p>2. Pregled primjedbi i preporuka revizije, a koje se odnose na IT (tromjesečno)</p> <p>3. Pregled trošenja sredstava za IT (tromjesečno)</p>

Znanje o IT za ne-IT menadžere

Aktivnosti uprave pri upravljanju IT - 2

IV. Strateške mogućnosti IT	V. Praćenje rezultata	VI. Izvještavanje
<p>1. Sudjelovanje pri oblikovanju i pregled strategije informatike (po potrebi)</p> <p>2. Pregled i odobravanje godišnjeg plana rada informatike te predlaganje dopuna (godišnje)</p> <p>3. Posjete drugim organizacijama i upoznavanje s njihovim pristupima i strategijama za upravljanje IT (godišnje)</p>	<p>1. Pregled liste indikatora za praćenje rezultata u informatici (tromjesečno)</p> <p>2. Pregled izvještaja o radu informatike (tromjesečno)</p> <p>3. Angažirati vanjske stručnjake za pripremu neovisnoga izvještaja o uspješnosti informatike (po potrebi)</p>	<p>1. Izvještavati NO o temama u vezi IT, a koji su važne za NO (tromjesečno)</p> <p>2. Izvještavati regulatoru ili drugoj državnoj instituciji o temama u vezi IT, na njihov zahtjev (po potrebi)</p>

Znanje o IT za ne-IT menadžere

IT kompetentnost kao preduvjet za dobro upravljanje IT!

- Reich, Benbasat: zajedničko znanje kao preduvjet uspješnih IT inicijativa.
- Tiwana, Bharadwaj, Sambamurthy: integracija znanja (poslovnog i tehničkog) kao temelj razvoja informacijskih sustava.
- Armstrong: realizacija poslovne vrednosti z korišćenjem IT uvjetovana znanjem o IT predstavnika vodećeg tima organizacije.

Koje IT kompetence moraju imati ne-IT menadžeri?

Znanje o IT za ne-IT menadžere

IT kompetence za ne-IT menadžere (Bassellier, Reich, Benbasat - Canada)-1

ZNANJE o IT		
	Tehnologija	Znanje o osnovnim komponentama kao što su osobna računala, arhitektura server/klijent, lokalna mreža, multimedija, skeniranje i upravljanje s dokumentima u elektronskom obliku te znanja o tehnološkim mogućnostima vlastite organizacije te konkurentskih organizacija.
	Aplikacije	Znanje o elektronskoj pošti, Internetu, elektronskom poslovanju, podršci odlučivanju, radu u grupi te integralnim programskim paketima (ERP).
	Razvoj	Ovlaštenja menadžera na projektnom nivou, znanje o načinima izgradnje sistemskih rješenja (metodologije razvoja) te znanje projektnog vođenja.
	Vođenje IT	Jednako znanje kao pri vođenju bilo koje druge poslovne funkcije (postavljanje vizije i ciljeva, osiguravanje sredstava, nadzor napredka) te svijest o nužnosti integracije poslovne strategije i strategije IT.
	Dostupnost do znanja o IT	Znanje o drugim izvorima znanja o IT kao što su druge osobe te knjižnice ili Internet.

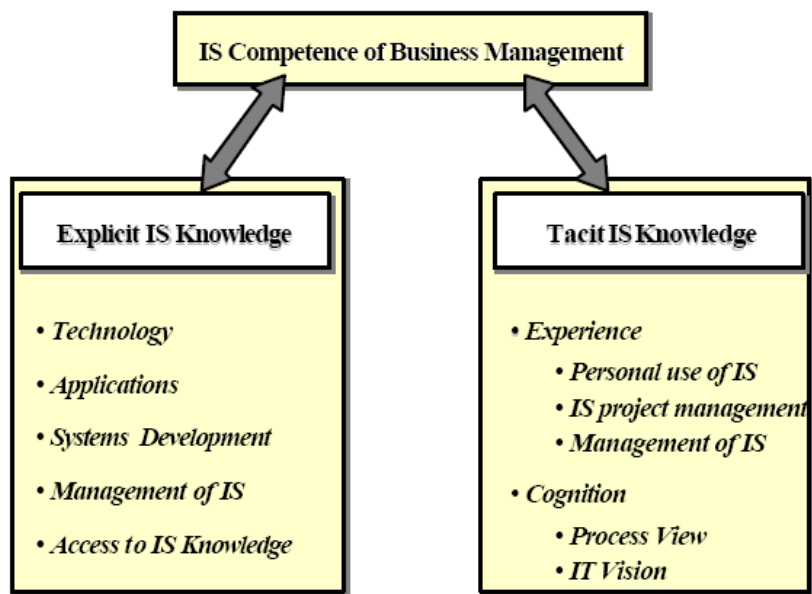
Znanje o IT za ne-IT menadžere

IT kompetence za ne-IT menadžere (Bassellier, Reich, Benbasat - Canada)-2

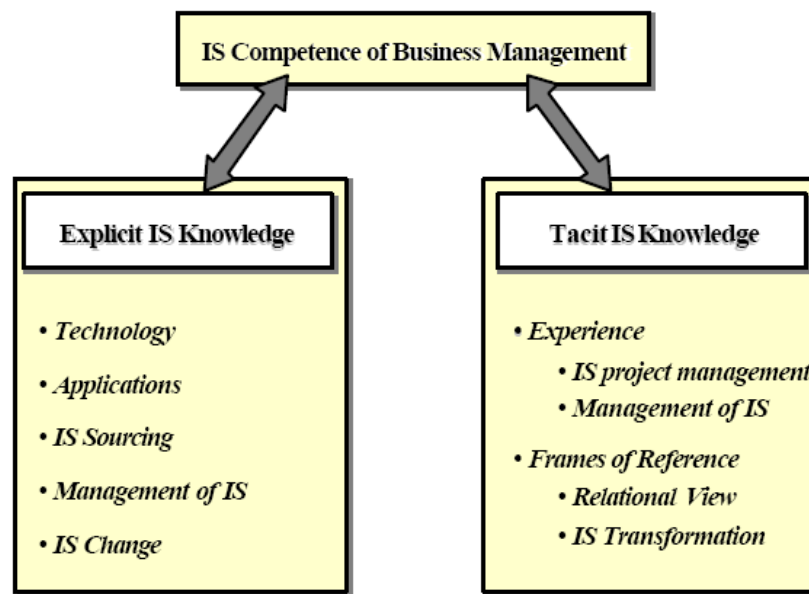
ISKUSTVO S IT		
	Osobno korištenje IT	Korištenje programske opreme: za rad s tabelama; za obradu teksta; elektronska pošta; oruđa za korištenje interneta.
	Rad na projektima	Iskustvo suradnje na IT projektima u bilo kojoj fazi projekta.
	Upravljanje IT	Iskustvo pri:oblikovanju vizije i ciljeva; planiranju i pripremi budžeta za IT; pripremi smjernica za korištenje IT u organizaciji.
	Suradnja	Iskustvo kao člana tima, kad nije bio vođa, na projektном nivou ili na nivou upravljanja org.enote.
	Vođenje	Iskustvo kao člana tima, kad je bio vođa, na projektном nivou ili na nivou upravljanja org.enote.
	Procesni vidik	Razumijevanje načina, kako su poslovni procesi međusobno prepleteni i potrebni prilagođivanja zbog korištenja mogućnosti koje nudi IT.

Znanje o IT za ne-IT menadžere

IT kompetence za ne-IT menadžere (Bassellier et al. VS Aragon et al.)



*Original IS Competence Model
(Bassellier et al. 2001, Canada)*



*Emerging Business IS Competence Model
(This study, 2003, Spain)*

Znanje o IT za ne-IT menadžere

Kako doći do potrebnih IT kompetenc za ne-IT menadžere (Weinright et al.)

Primjeri korištenja informacijske tehnologije	Strateški i međuorganizacijski informacijski sustavi	Kompjuterski sustavi
Kompjuterska programska oprema	Telekomunikacije i mreže	Aplikativni sustavi – osnovni koncepti
Razvoj sustava – tradicionalni pristup	Izvođenje obrada i održavanje sustava	Nabava aplikativnih sustava – alternative
Razvoj aplikacija s strane korisnika	Vođenje službe za informatiku	Nacrtovanje informacijskih sustava
Upravljanje s podacima	Vođenje informatike s strane neke poslovne funkcije	Odgovornost
Budućnost		

Znanje o IT za ne-IT menadžere

Kako doći do potrebnih IT kompetenc za ne-IT menadžere (Bassellier et al.)

Competitive Advantage Through IT

- 1 Strategic Role of IT
- 2 Strategic Alignment of IT
- 3 Social Dimension of Strategic Alignment of IT
- 4 Business Value of IT

Strategic Management of IT

- 5 IT Governance
- 6 Partnerships with Business Areas

Management of IS Projects

- 7 IT Risk Management
- 8 Control Theory in Software Project Management

Outsourcing of Information Systems Services

- 9 Determinants of the Outsourcing Decision
- 10 Managing the Outsourcing Relationship

Management of IS Personnel

- 11 Knowledge for IS and Business People
- 12 IS Leadership

Znanje o IT za ne-IT menadžere



E-mail: goran_susnjar@hotmail.com