



REKONSTRUKCIJA INTEGRALNOG INFORMACIONOG SISTEMA U OSIGURANJU

Brioni, 10.2007.

(1) Cilj prezentacije

Kratak istorijat koncepcija izgradnje IIS u osiguranju

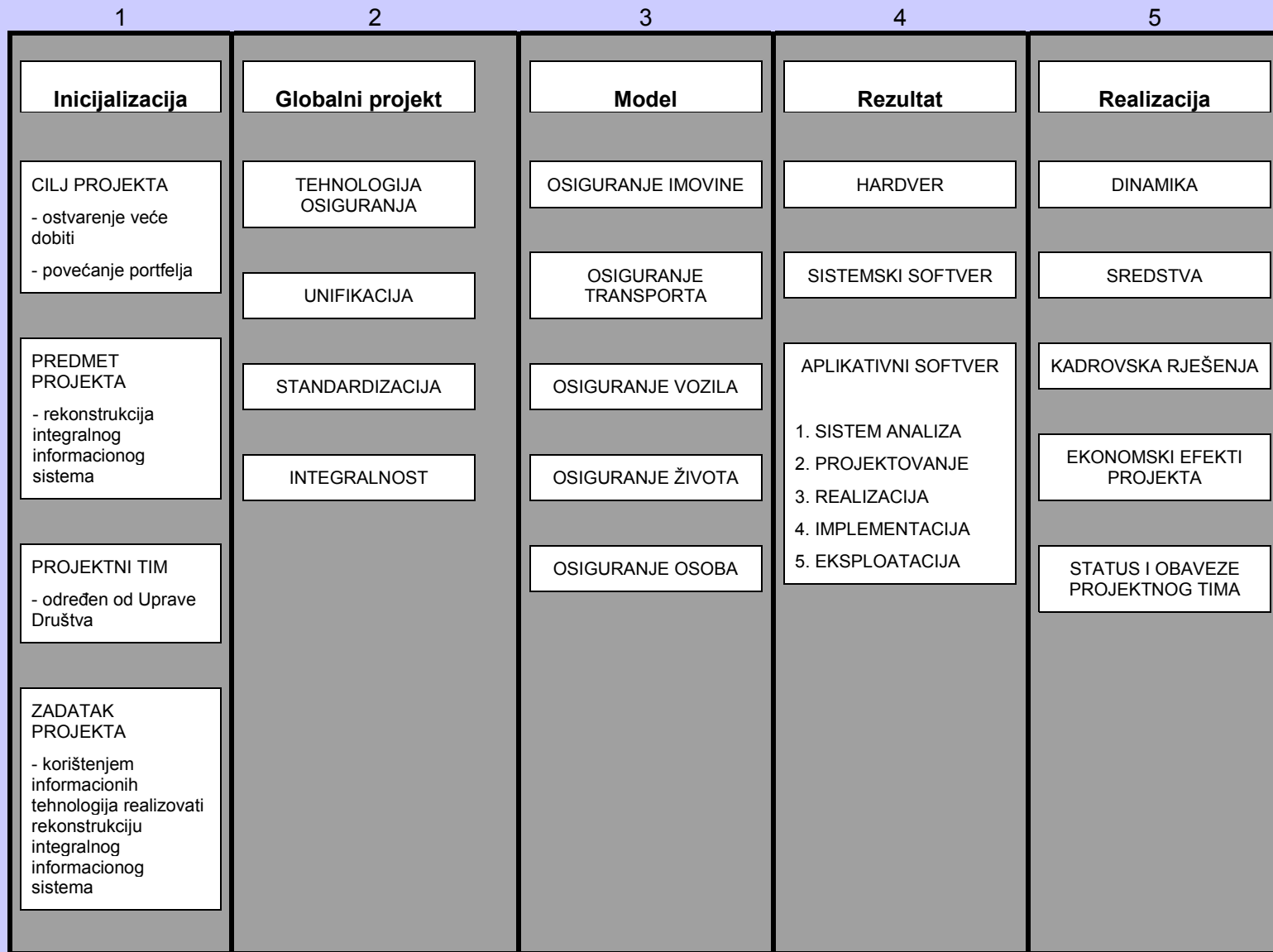
Savremena koncepcija izgradnje IIS u osiguranju

Prijedlog mjera za poboljšanje postojećih rješenja

(2) Sadržaj prezentacije

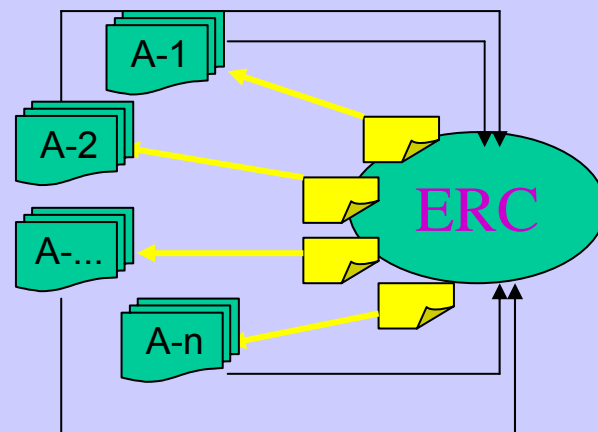
Šematski prikaz rekonstrukcije IIS-a	Sl. 3a
Kratak pregled koncepcija izgradnje IS	Sl. 3b
Prikaz postojećeg stanja	Sl. 4(a,b,c,d)
Formiranje stručnog tima na nivou društva	Sl. 5
Formiranje stručnih radnih grupa	Sl. 6a i 6b
Centralizovana baza podataka	Sl. 7a i 7b
Izvještavanje	Sl. 8 (a,b,c)
Zaključak	Sl. 9

(3a) ŠEMATSKI PRIKAZ REKONSTRUKCIJE IIS-a



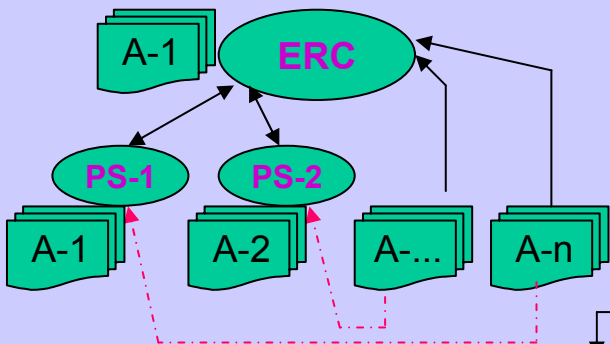
(3b) Kratak pregled koncepcija

1. Centralizovana obrada podataka

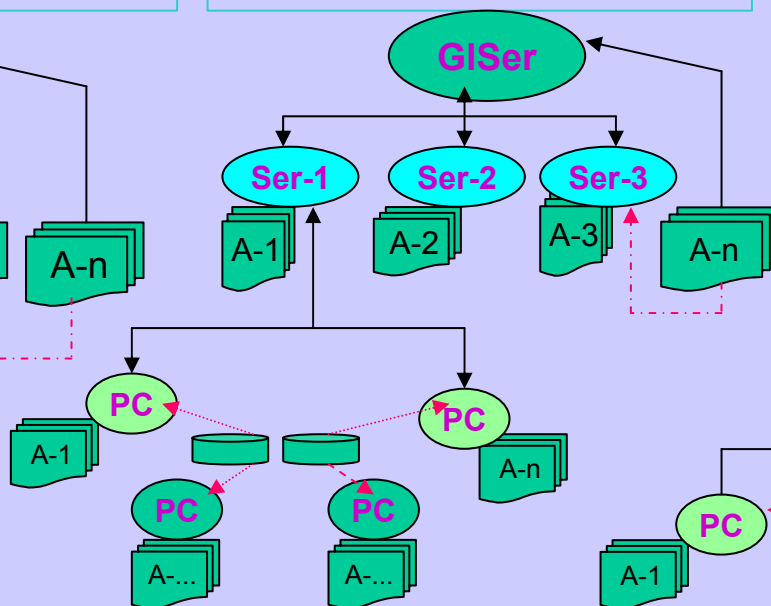


2. Decentralizovana obrada podataka

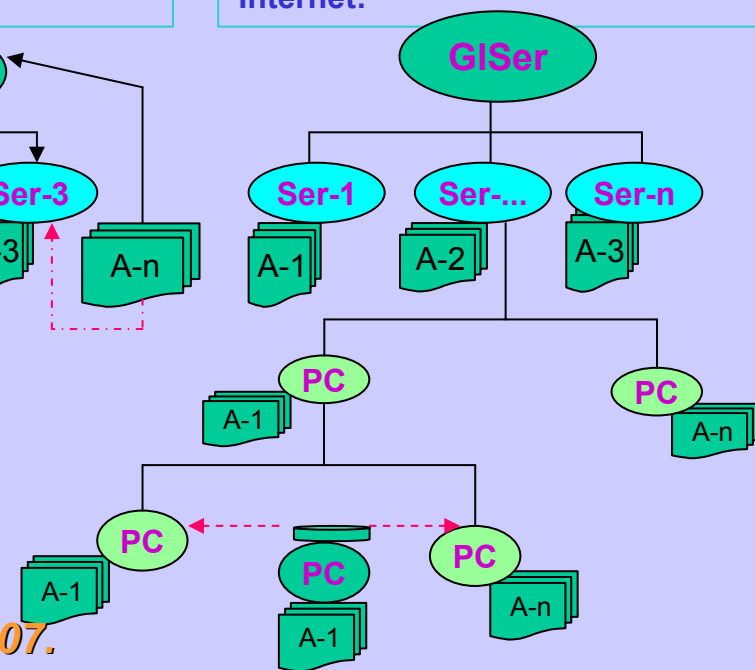
Terminali:



PC:

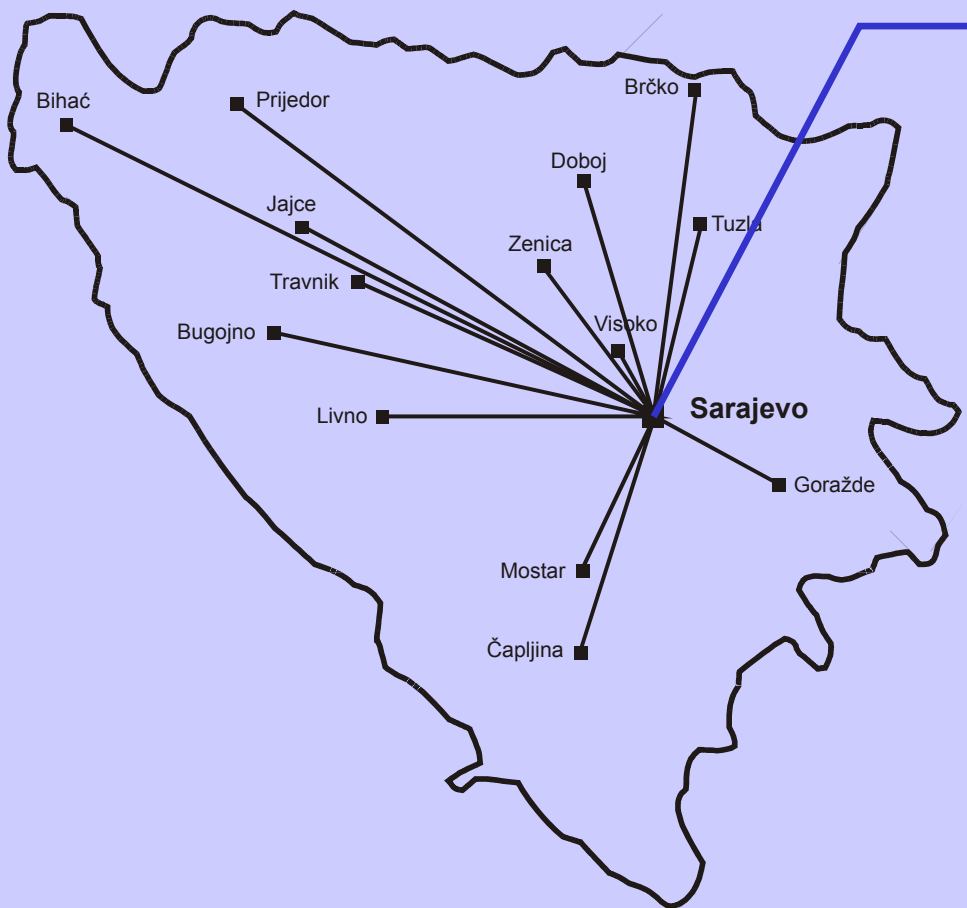


Internet:



Brioni, 10.2007.

(4a) Prikaz postojećeg stanja - hardver



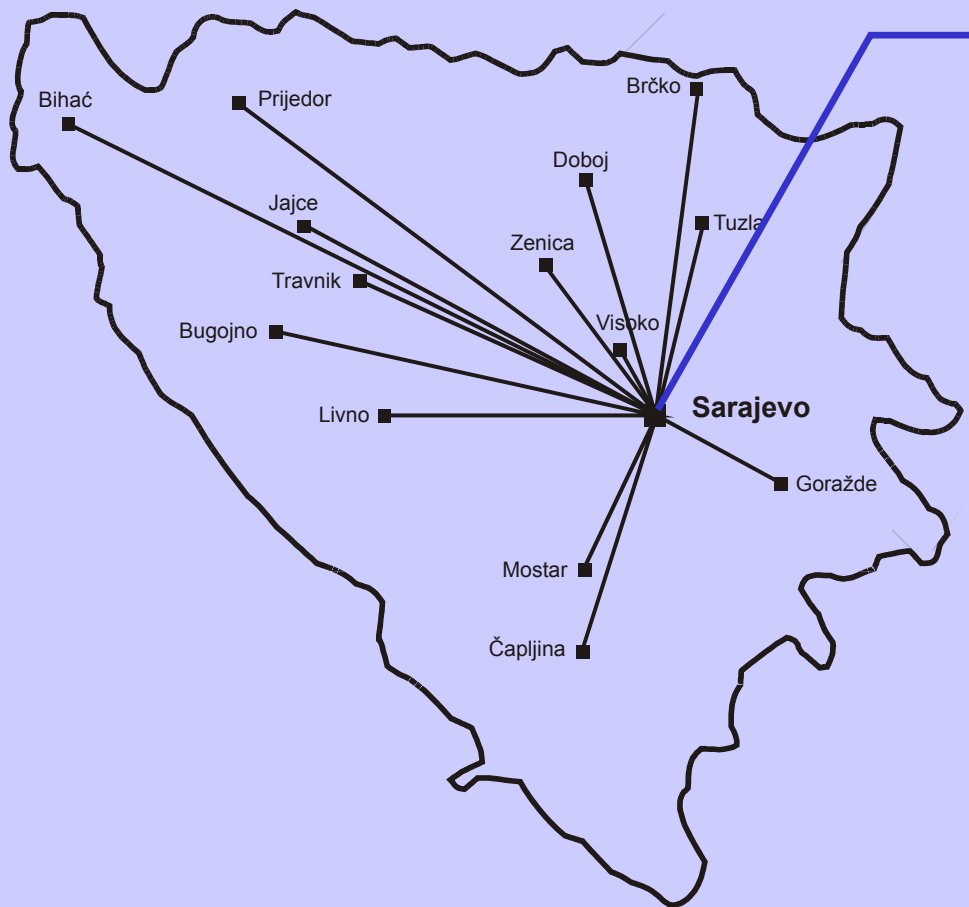
- Amortizacija
- Tehničke mogućnosti postojeće hardverske opreme
- Unifikacija informatičke opreme
- Nove tehnologije u računarskoj opremi (serveri, personalni računari, matrični i laserski štampači, uređaji za besprekidno napajanje i sl.)

(4b) Prikaz postojećeg stanja - softver



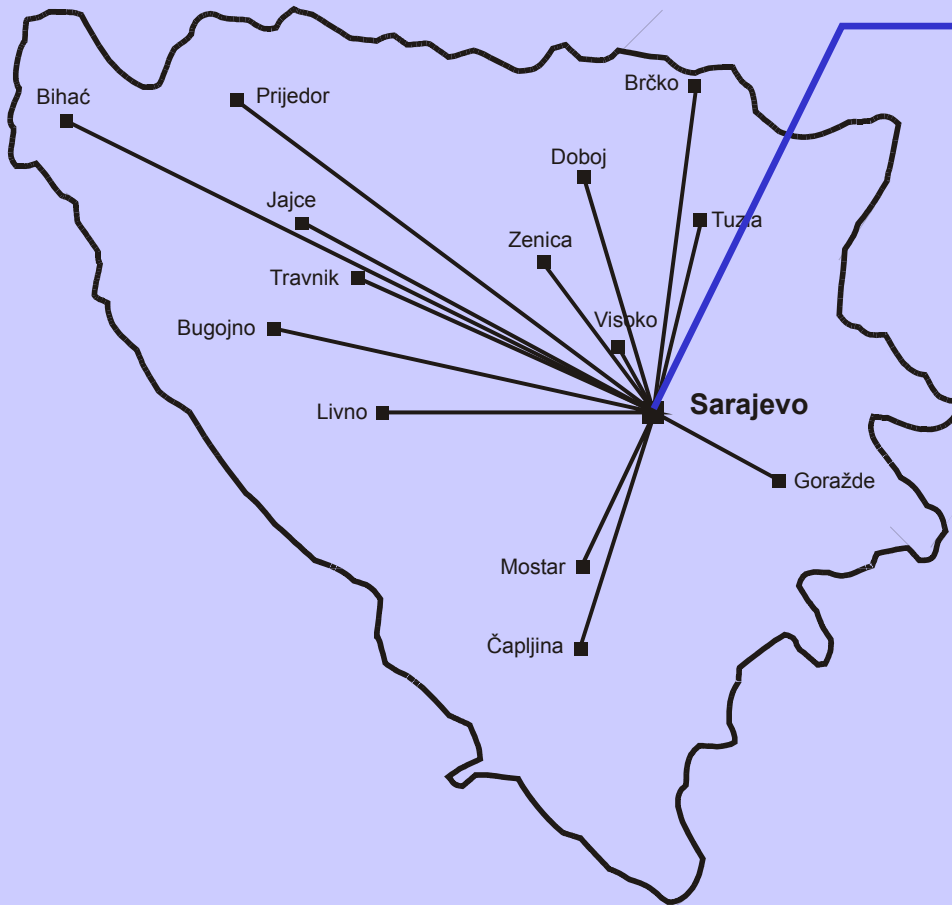
- **Postojeći softverski alati i baze:**
 - **systemski softver**
 - **aplikativni softver: systemska analiza, projektovanje, realizacija, implementacija, eksploatacija**
- **Jedinstvena relaciona baza podataka**
- **ISO standard 9001:2000:**
 - **Unifikacija šifarskog sistema komitenata**
 - **Unifikacija šifarskog sistema svih vrsta osiguranja**
 - **Unifikacija dokumenata (polica, faktura, ponuda, ugovora, itd.)**
- **Sigurnost i arhiviranje podataka**
- **Područje djelovanja van društva (Agencija za nadzor, Biro zelene karte, CIPS projekat, reosiguranje i statistika)**

(4c) Prikaz postojećeg stanja - mreža



- **Web ili klijent/server rješenje**
- **Brzina prenosa podataka**
- **Kvalitet i sigurnost prenosa podataka**
- **Novе tehnologije komunikacione opreme (router-i, switch-еvi, firewall-i, itd.)**

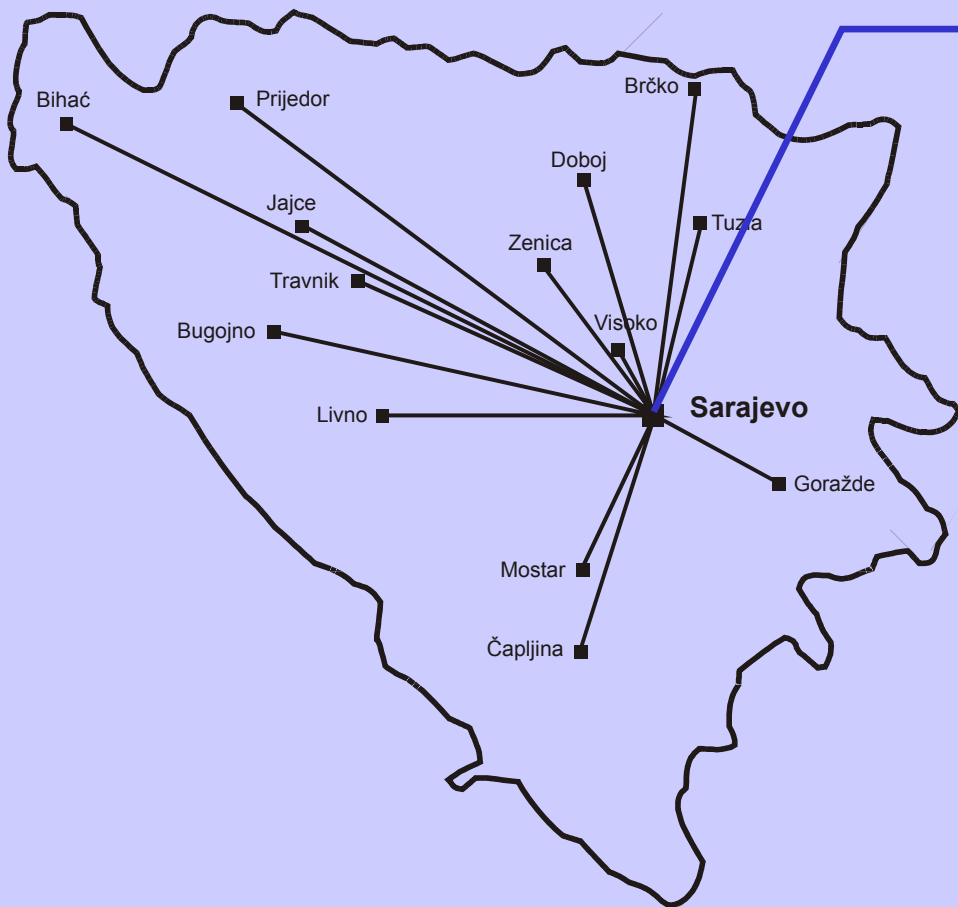
(4d) Prikaz postojećeg stanja – kadrovi (1/2)



Najvažniji resursi u izgradnji IIS-a su kadrovi. Od broja i kvaliteta kadrova u informatici zavisi da li razvijati IIS:

- **vlastitim snagama (razvoj i prilagođavanje vlastitim potrebama, povjerljivo rješenje za pristup tržištu, brzina reakcije na promjene sistema, nizak inicijalni trošak, kontrolisani troškovi održavanja)**
- **vršiti kombinaciju izrade informacionog sistema vlastitim snagama uz podršku priznate informatičke firme**

(4d) Prikaz postojećeg stanja – kadrovi (2/2)



- **kompletan posao uvođenja IIS-a prepustiti priznatim informatičkim firmama (implementacija tehnoloških noviteta, efikasnost u radu, povjerenje (podaci), iskustvo (reference u osiguranju), održavanje i podrška, garantni i vangarantni rok)**

- **Status i obaveze projektnih timova**
- **Dinamika realizacije i obezbjeđenje sredstava**
- **Ekonomski efekti projekta**

Radi kontinuiteta rada, bilo bi poželjno dogradnju i rekonstrukciju postojećeg IIS-a uraditi pored informatičara i sa tehnolozima iz oblasti osiguranja, finansija i pravnih poslova iz vlastite sredine.

(5) Formiranje stručnog tima na nivou društva



- Direktor društva
- ID za IT i razvoj
(član najvišeg rukovodstva uprave društva, samostalan rad i odlučivanje, odlučivanje pri nabavci hardverske / softverske / komunikacione opreme i prijema stručnih ljudi)
- ID za funkciju osiguranja
- ID finansije i računovodstvo
- ID za pravne i opšte poslove
- Koordinator za tehnologiju i standardizaciju
- Koordinator za razvoj aplikativnog softvera

1. Vizija IIS-a

(analiza, predlaganje rješenja, razvoj modula IIS-a, unifikacija opreme i tehnologija rada)

2. Obezbjedivanje resursa

3. Nadzor procesa rekonstrukcije

4. Obezbjedivanje edukacije korisnika (školski centar, obuka na licu mjesta, stručno usavršavanje)

5. Nadzor implementacije i funkcionisanja

Brioni, 10.2007.

(6a) Formiranje stručnih timova



1. Izrada idejnog projekta
2. Izrada izvedbenog projekta (status i obaveze stručnih timova, sredstva, dinamika, ekonomski efekti projekta)
3. Izrada aplikativnog softvera (saradnja sa sektorima finansija i osiguranja – trougao)
4. Obuka korisnika
5. Implementacija

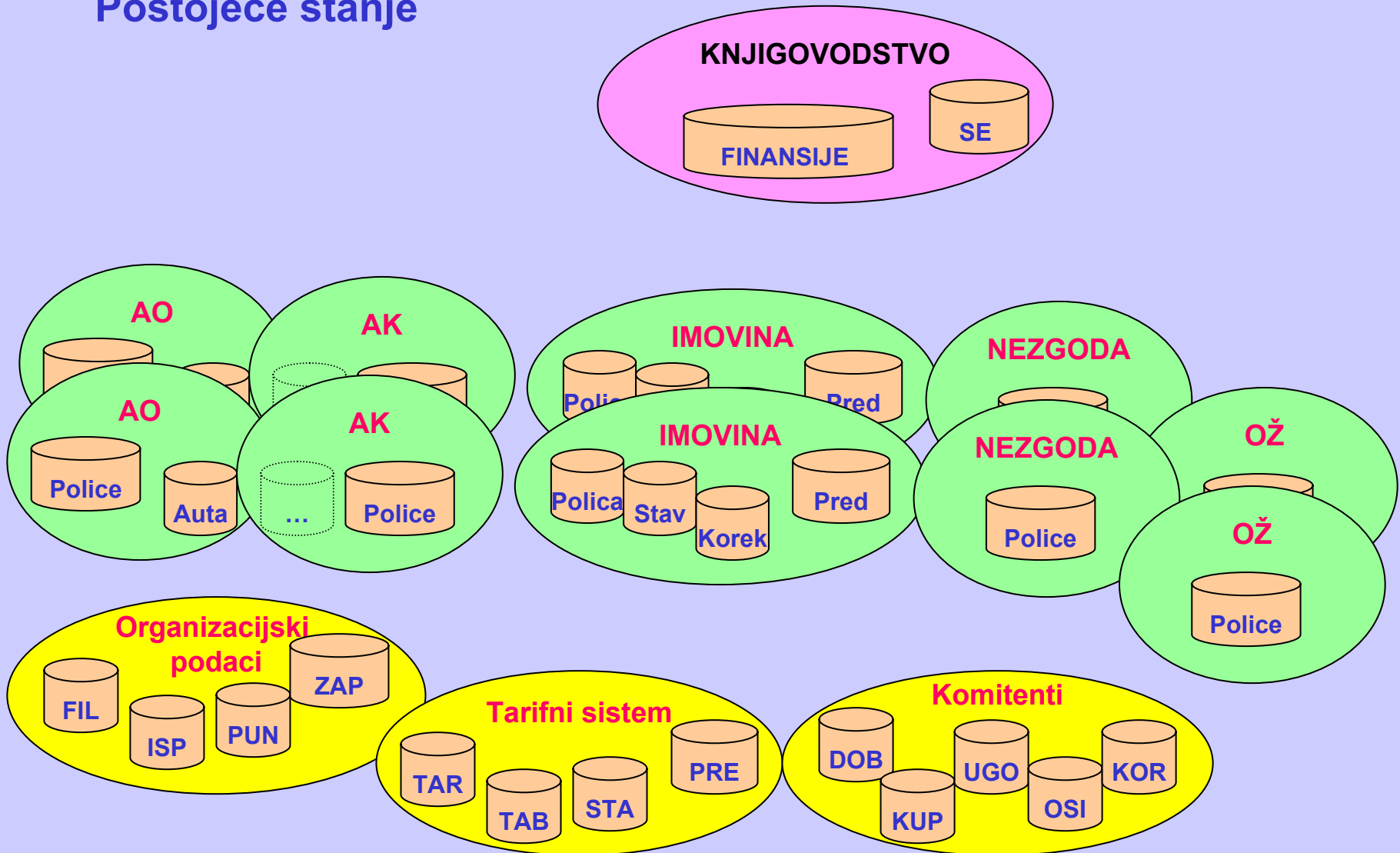
(6b) Formiranje stručnih timova

Zadati kriteriji

- 1. Integracija baza podataka**
- 2. Rad na centralizovanoj bazi podataka**
- 3. Efikasna integracija podataka sa neumreženih PC**
- 4. Permanentna kontrola usaglašenosti podataka**
- 5. Dostupnost podataka i izvještavanje u funkciji odlučivanja**

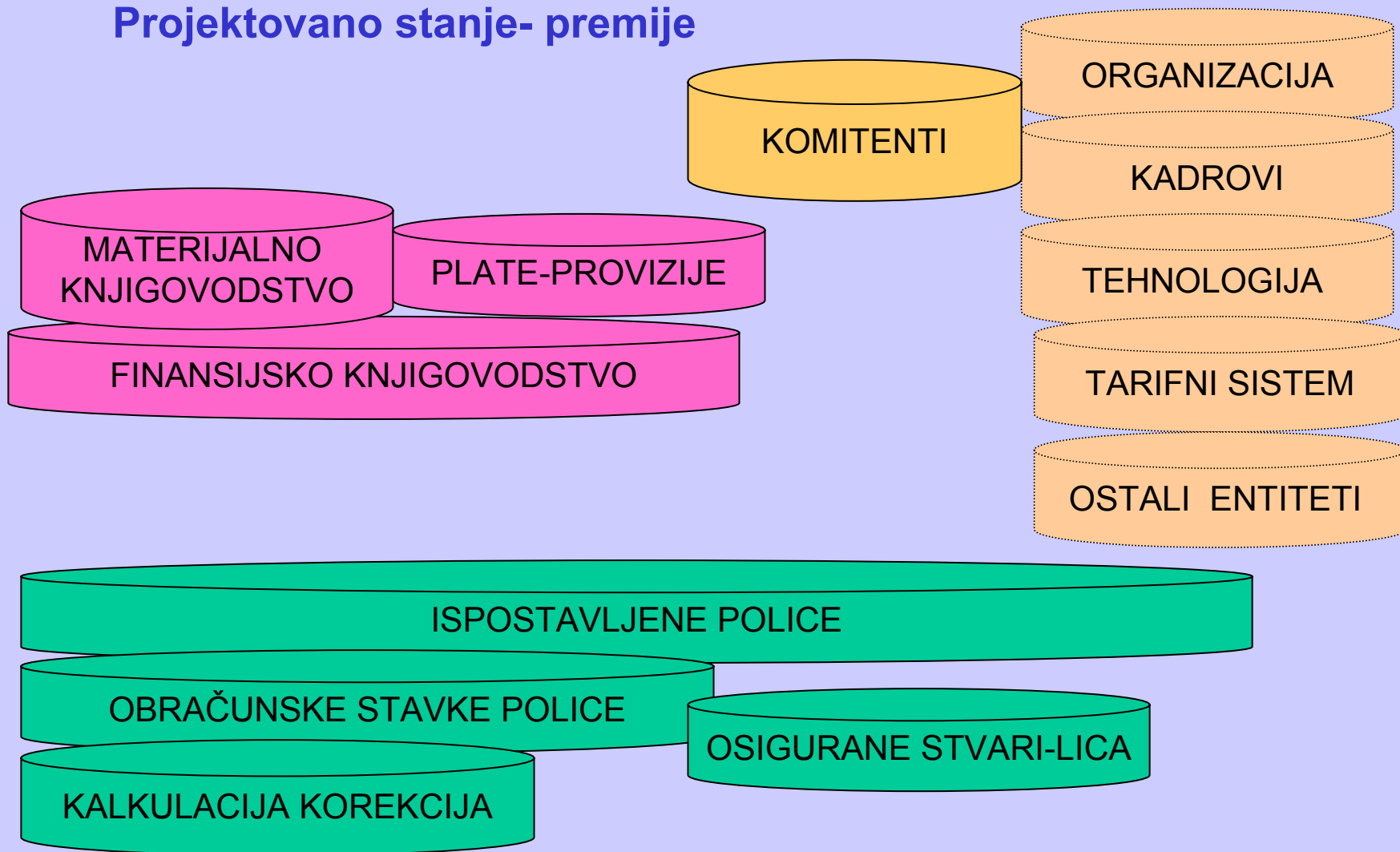
(7a) Centralizovana baza podataka

Postojeće stanje



(7b) Centralizovana baza podataka

Projektovano stanje- premije



(8a) Izvještavanje

Zadati ciljevi

1. Dostupnost podataka
2. Lagan i pouzdan način pristupa podataka
3. Korištenje podataka u funkciji kontrole
4. Korištenje podataka u funkciji odlučivanja
5. Standardno izvještavanje

(8b) Izvještavanje

Maska za pregledanje podataka

IZBOR VRSTE I OBIMA IZVJEŠTAJA

Vrsta ↓ Nivo ↓ Kriteriji ↓ Period ↓ Vrijednost ↓

Naziv

Nivo Kriterij

Vrijednost Period

Mogućnosti izbora

Rezultat izbora

Upravljanje izborom

The image shows a software interface for selecting report parameters. At the top, there's a title 'IZBOR VRSTE I OBIMA IZVJEŠTAJA'. Below it are five dropdown menus labeled 'Vrsta', 'Nivo', 'Kriteriji', 'Period', and 'Vrijednost'. Underneath are input fields for 'Naziv', 'Nivo', 'Kriterij', and 'Period'. The 'Vrijednost' field is split into two boxes. At the bottom are two buttons: 'Prekini' and 'Prikaži'. Three callout boxes on the right point to different parts of the interface: 'Mogućnosti izbora' points to the dropdown menus, 'Rezultat izbora' points to the input fields, and 'Upravljanje izborom' points to the 'Prekini' and 'Prikaži' buttons.

(8c) Izvještavanje

Ilustracija izbora nivoa i kriterija za kreiranje izvještaja

IZBOR VRSTE I OBIMA IZVJEŠTAJA

Vrsta ↓ Nivo ↓ Kriteriji ↓ Period ↓ Vrijednost ↓

Društvo ↓

Nivo

Vrijednost

Kriteriji ↗

Po podružnicama.....

Po mjesecima.....

Po vrsti osiguranja...

Po izvršiocima...

Po komitentima.....

....

Podružnica ↓

Kriteriji ↗

Po mjesecima.....

Po vrsti osiguranja...

Po izvršiocima...

Po komitentima.....

....

Prikaži

(9) Zaključak

- 1. Da je poduhvat izvodljiv**
- 2. Da obezbjeđuje bolju podršku nadzoru i rukovođenju**
- 3. Da su koristi višestruke (aktivniji kadrovi, racionalnije poslovanje, poboljšan kvalitet usluge i sl.)**

Hvala na pažnji

Brioni, 10.2007.