



SAP West Balkans

Milan Bjeloglav
SAP konsultant
ICIT, Oktobar 2007

- ❑ **Osnovan 2006. godine**

- ❑ **Transparentna dostupnost** svih SAP proizvoda zemljama West Balkans regiona (Bosnia and Herzegovina, Serbia, Montenegro, Macedonia and Albania).

- ❑ **Apsolutni lider poslovnih rešenja** za sve industrijske domene u West Balkans regiji.

- ❑ **Zapošljava više od 45 zaposlenih.**

- ❑ **Specificnosti kompanije:**
 - Dve kancelarije u Beogradu**
 - Internationalni tim**

SAP west Balkans je lider u domenu poslovnih aplikacija



❑ Verodostojni poslovni partner

Za više od 80 kompanija

❑ Specijalizovano industrijsko znanje

4 SAP Regional Centers of Expertise

❑ Verodostojni eko sistem

Preko 15 sistem integratora, partnera, prodajnih kanala...

❑ Jedan od najpoželjnijih poslodavaca



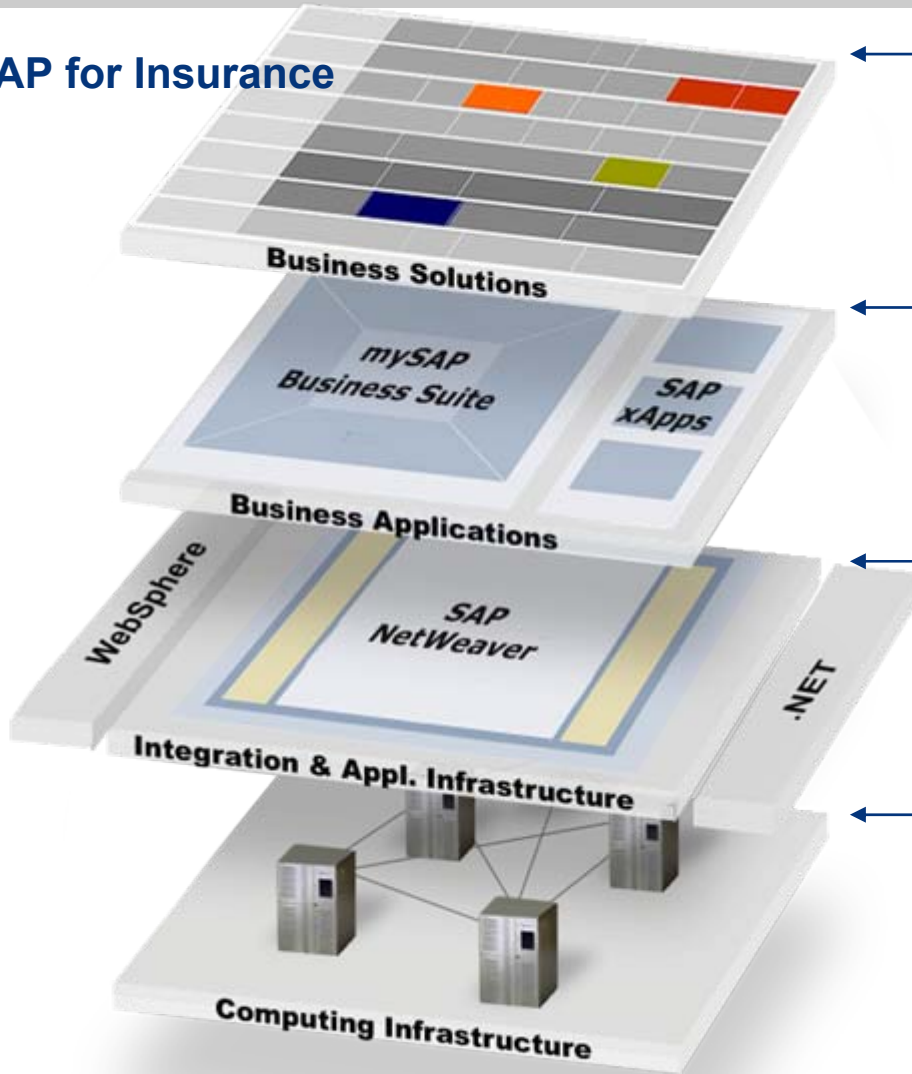
SAP rešenja za Osiguranje

Milan Bjeloglav
SAP konsultant
ICIT, Oktobar 2007

SAP product portfolio



SAP for Insurance



Industrijska rešenja

Poslovna rešenja

Tehnološka platforma

Računarska platforma

SAP poslovna rešenja za oblast osiguranja



Analytics

Strategic Enterprise Management

Business Information Warehouse

Insight Driven Sales & Service

Marketing Management

Sales Management

Customer Service

Mobile Field Enablement

Insurance Core Applications

Policy Management

Claims Management

Collections & Disbursements

Commissions

Reinsurance

Financial Asset Management

Product Management

Business Support Applications

Human Capital Management

General Ledger

Controlling

Supplier Relationship Management

Procurement

Projects, etc.

Business Partner

NetWeaver

MDM

XApps

XI

Portal

Business Process Management

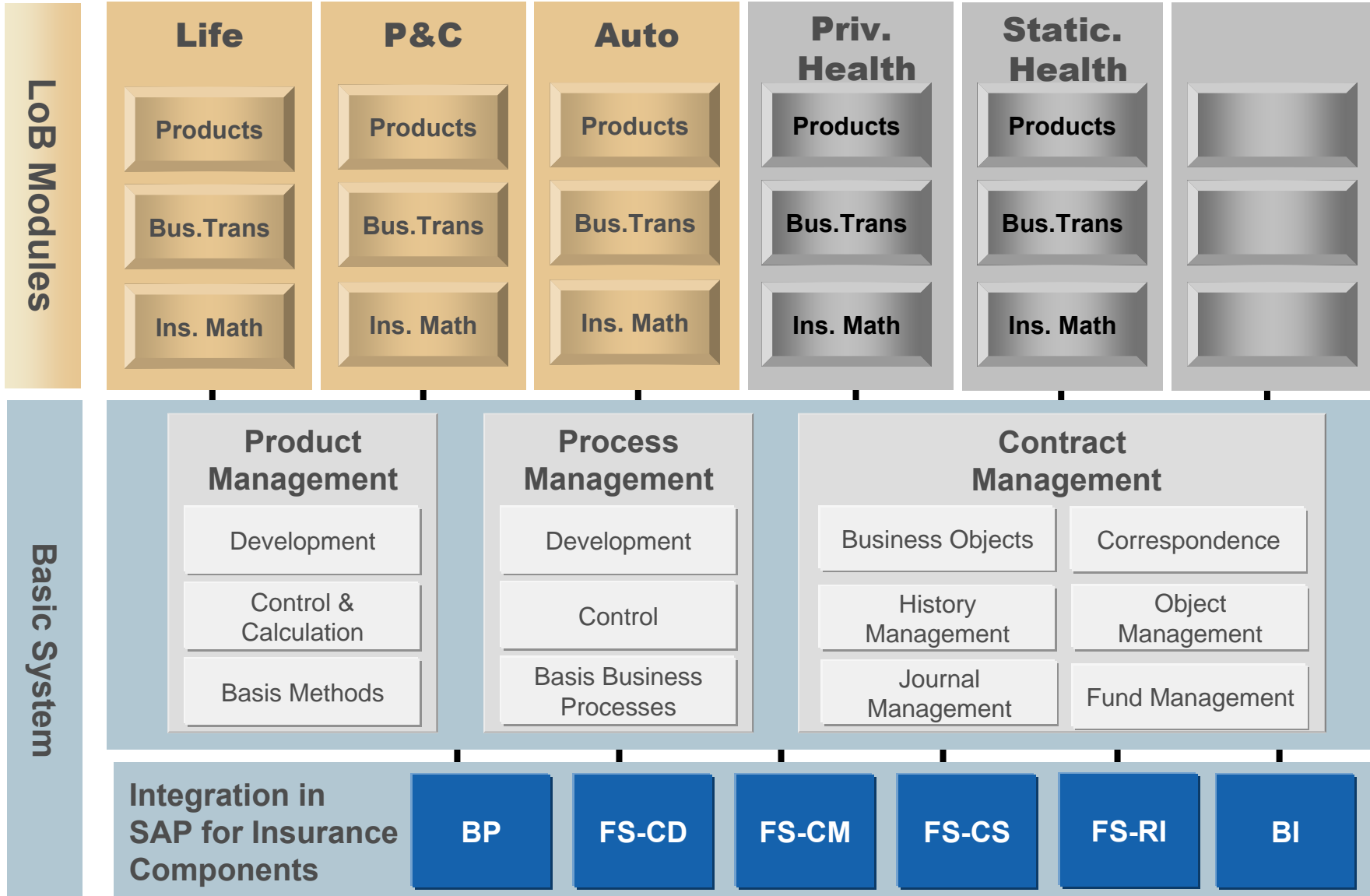
BI

KM

Mobile, etc

SAP Policy Management

Arhitektura rešenja: osnovni sistem + poboljšanja u oblastima poslovanja



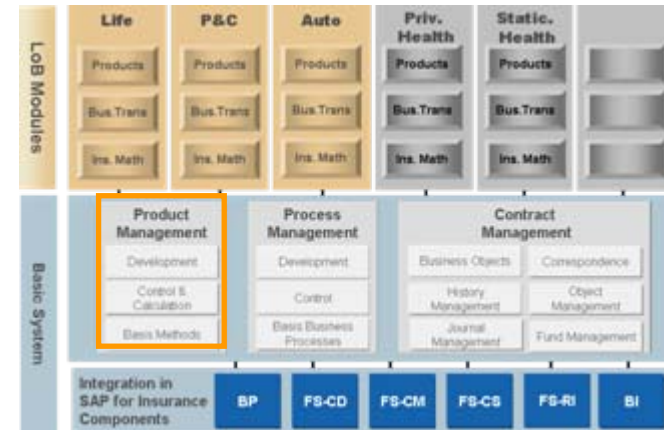
Centralizovan razvoj i administracija proizvoda osiguranja



Jednostavna i bezbolna definicija proizvoda i računanja premija (time-to-market)

Fleksibilan dizajn novih proizvoda

Moguć razvoj proizvoda za različite oblasti poslovanja (Line of business)

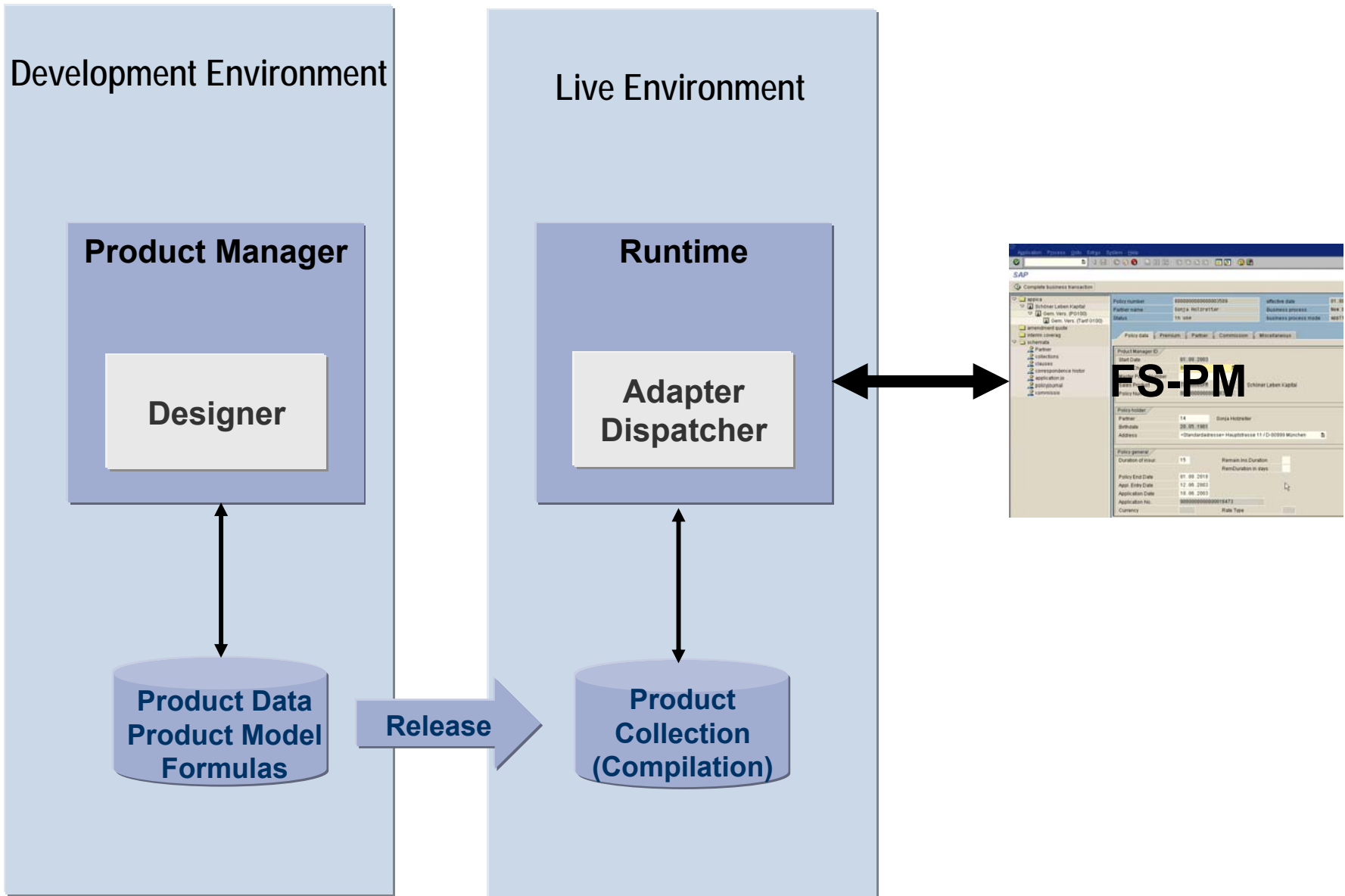


Enkapsulirane runtime komponente omogućavaju lansiranje novih proizvoda na produktivnim sistemima

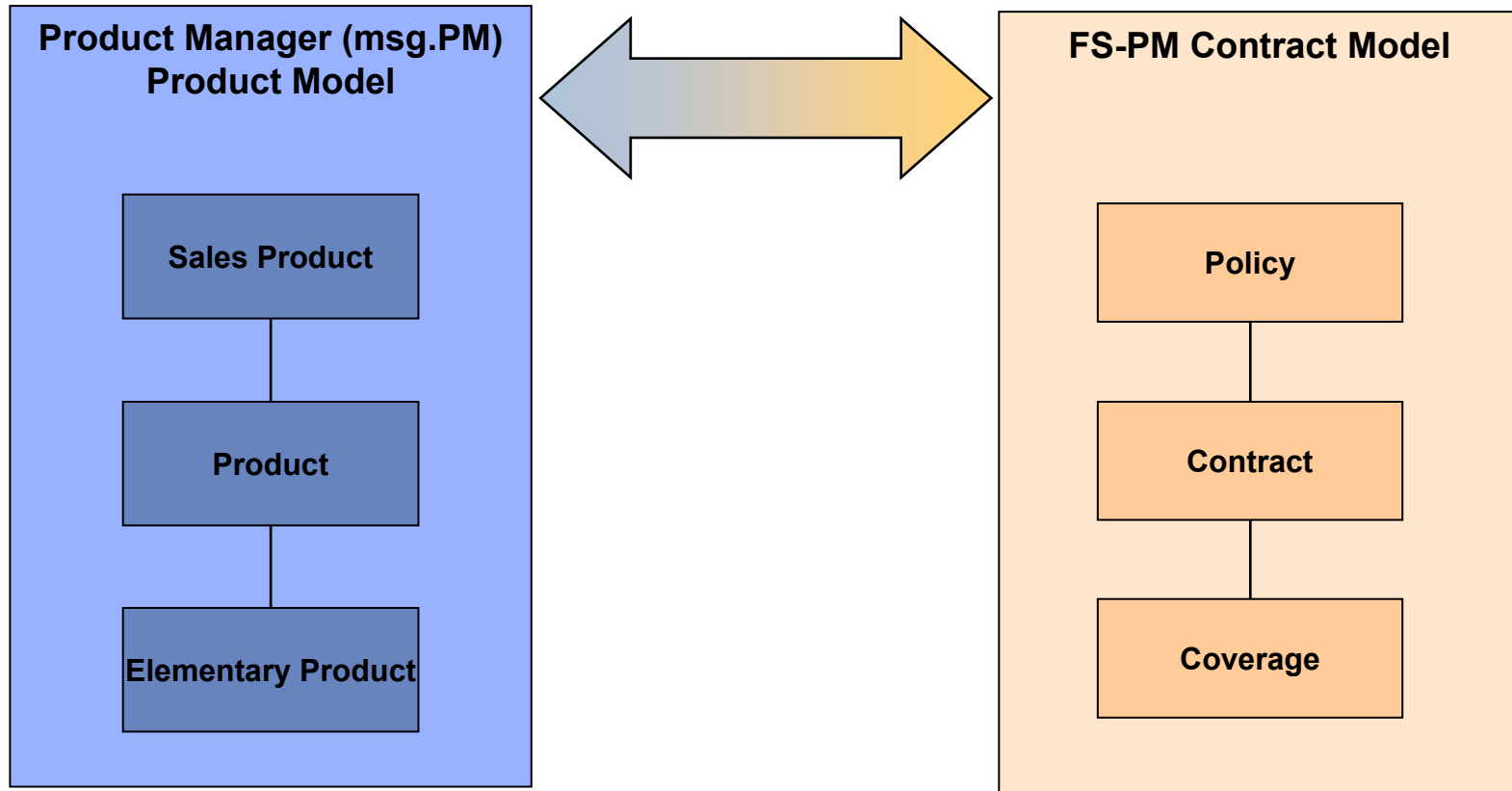
Centralizovana dokumentacija o proizvodima

Pojednostacljano održavanje i upravljanje verzijama proizvoda

Provision of Product Information for Runtime



Product i Contract Model



Centralizovana kontrola poslovnih procesa

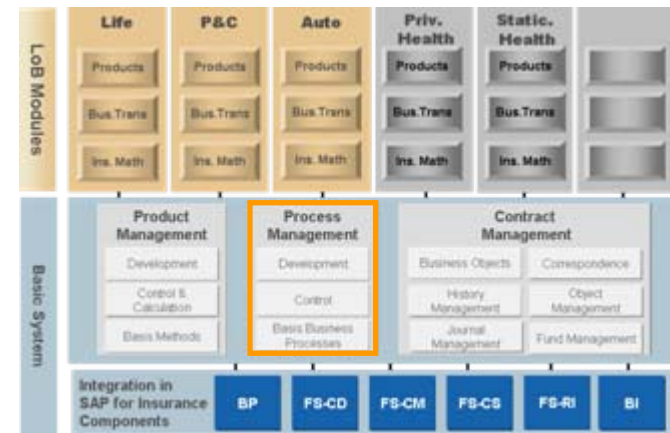


Fleksibilno i efektivno formiranje poslovnih procesa

Lako održavanje procesa zahvaljujući enkapsuliranoj strukturi pod procesa i aktivnosti

Osnovni procesi i unapredjeni proizvodno-oblasno specijalizovani procesi se mogu direktno koristiti ili dalje unaprediti

Uključene su osnovne SAP funkcionalnosti (workflow, correspondance, authorization)



Process Management

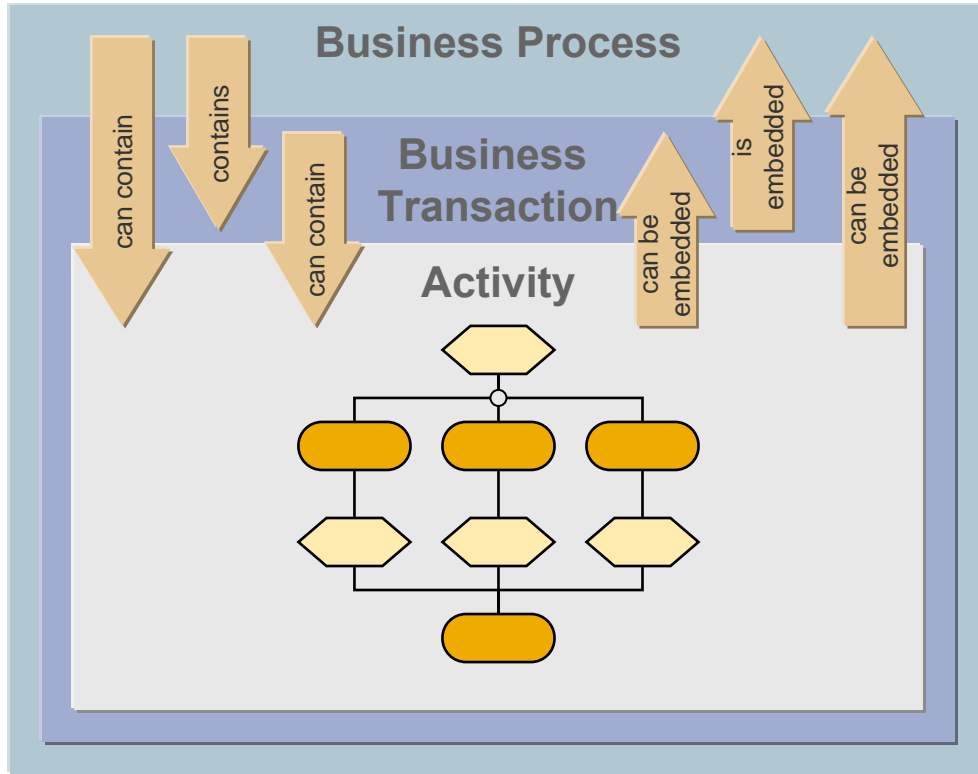
Development

Control

Basis Bus. Processes

Osnovni Poslovni procesi

- New Business
- Technical Change
- Legal Change
- Resetting
- Update
- Inquiry
- Universal Change (Technical, Legal)



Primer:

Poslovni proces

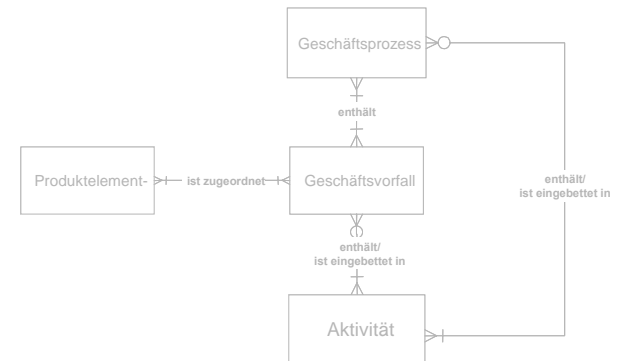
- New Business

Poslovna transakcija

- Uneti sve podatke na nivou polise

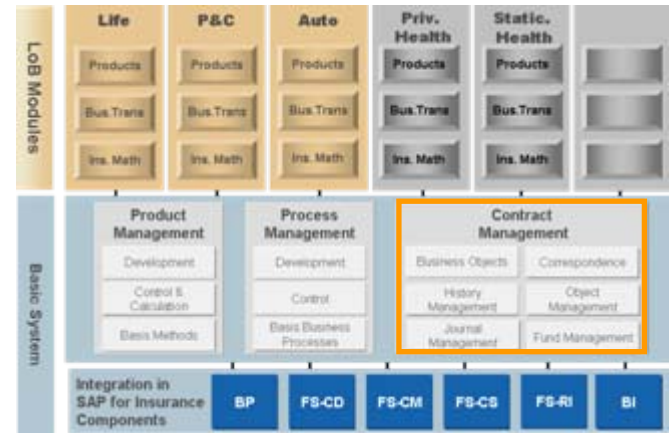
Aktivnosti

- Uneti podatke o aplikaciji
- Uneti podatke o nosiocu osiguranja
- ...



Osnovne funkcionalnosti

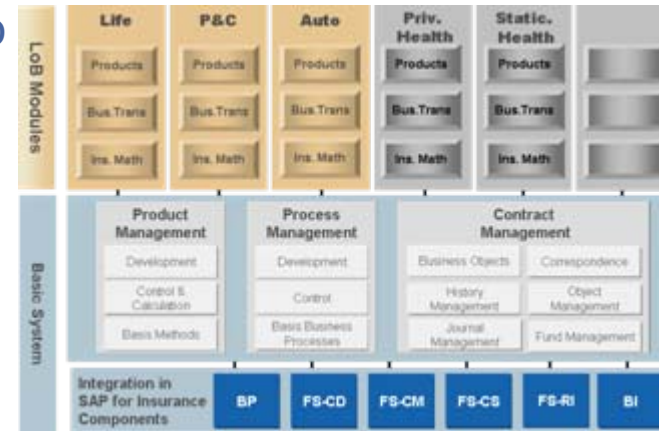
- Journal Management
- History Management
- Workflow
- Authorization
- Correspondence
- Time Model
- Object Management
- Fund Management
- etc.



FS-PM kao koenzistentno rešenje za različite oblasti poslovanja



- Flexibilna reakcija na zahteve tržišta, sa proizvodno vodećim portfolio management-om
- Koenzistentno korišćenje osnovnih funkcionalnosti, bez redundansi
- Implementacija standardnog software-a uz garantovanu funkcionalnost koju klijent zahteva
- Postojanje najbitnijih poslovnih transakcija u oblastima životnog, svojinskog i auto osiguranja

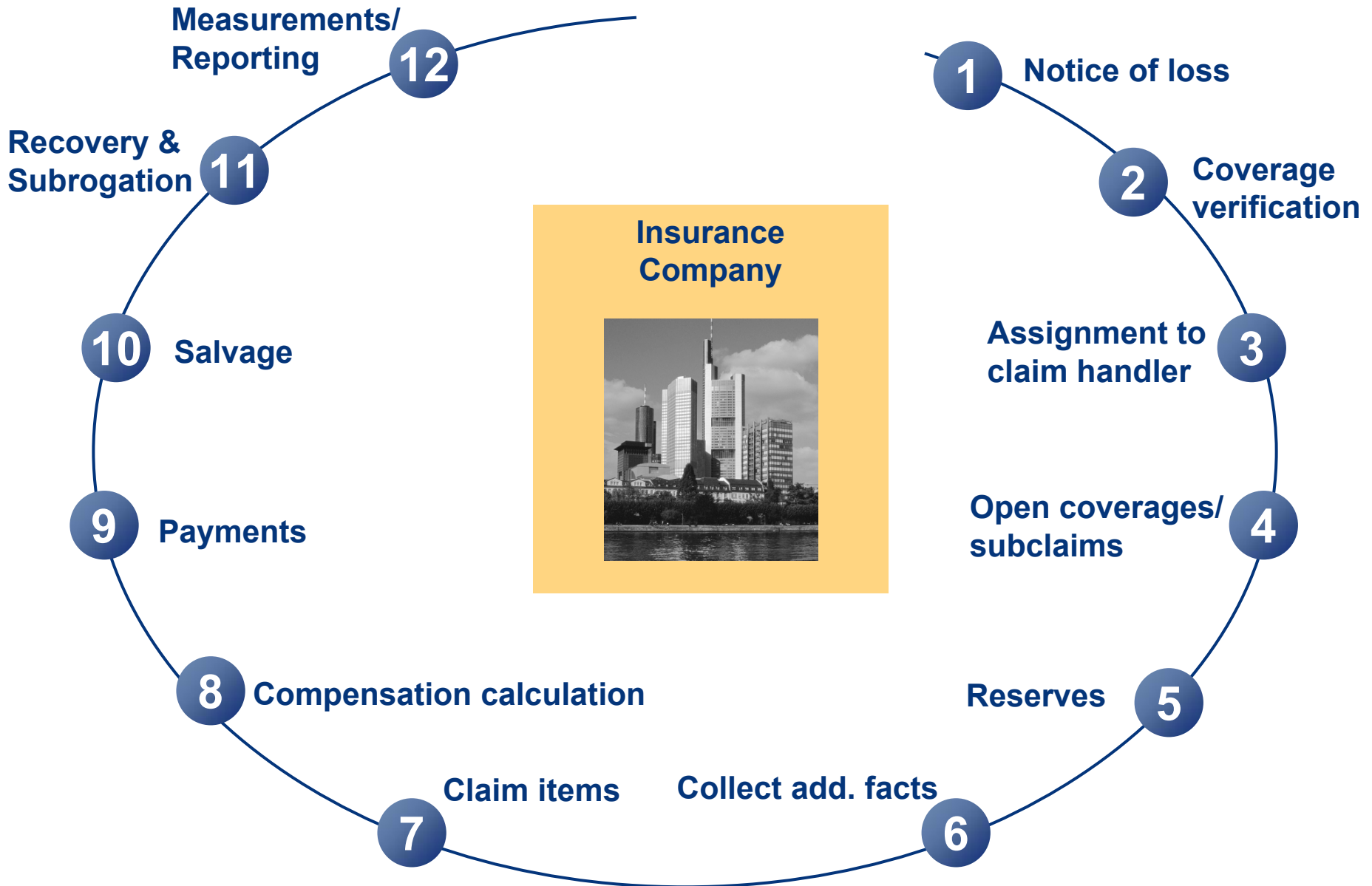


SAP Claims Management

Niža kompezacija + povećana usluga → Novi strategijski pravac



Claims Management Process



Ubrzava poslovanje naših klijenata

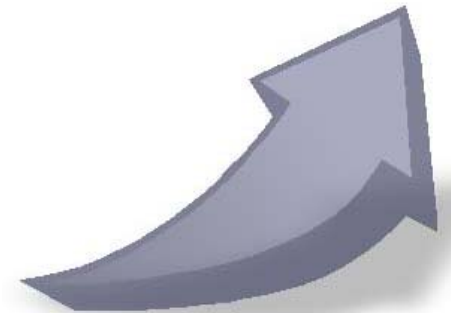
- Lakše implementiranje **proMEA**, npr: u procesima, proizvodima
- Manje ljudi je neophodno da bi procesirali i rešili štetu
- Smanjen ciklus štete, omogućujući bržu odštetu

Poboljšava **efikasnost**

- **Real-time informisanje**, brže donošenje odluka
- **Manji napor** potreban za knjiženje i rezervisanje
- **Transparentnošću se poboljšavanj znanje zaposlenih / lak uvid u PP**

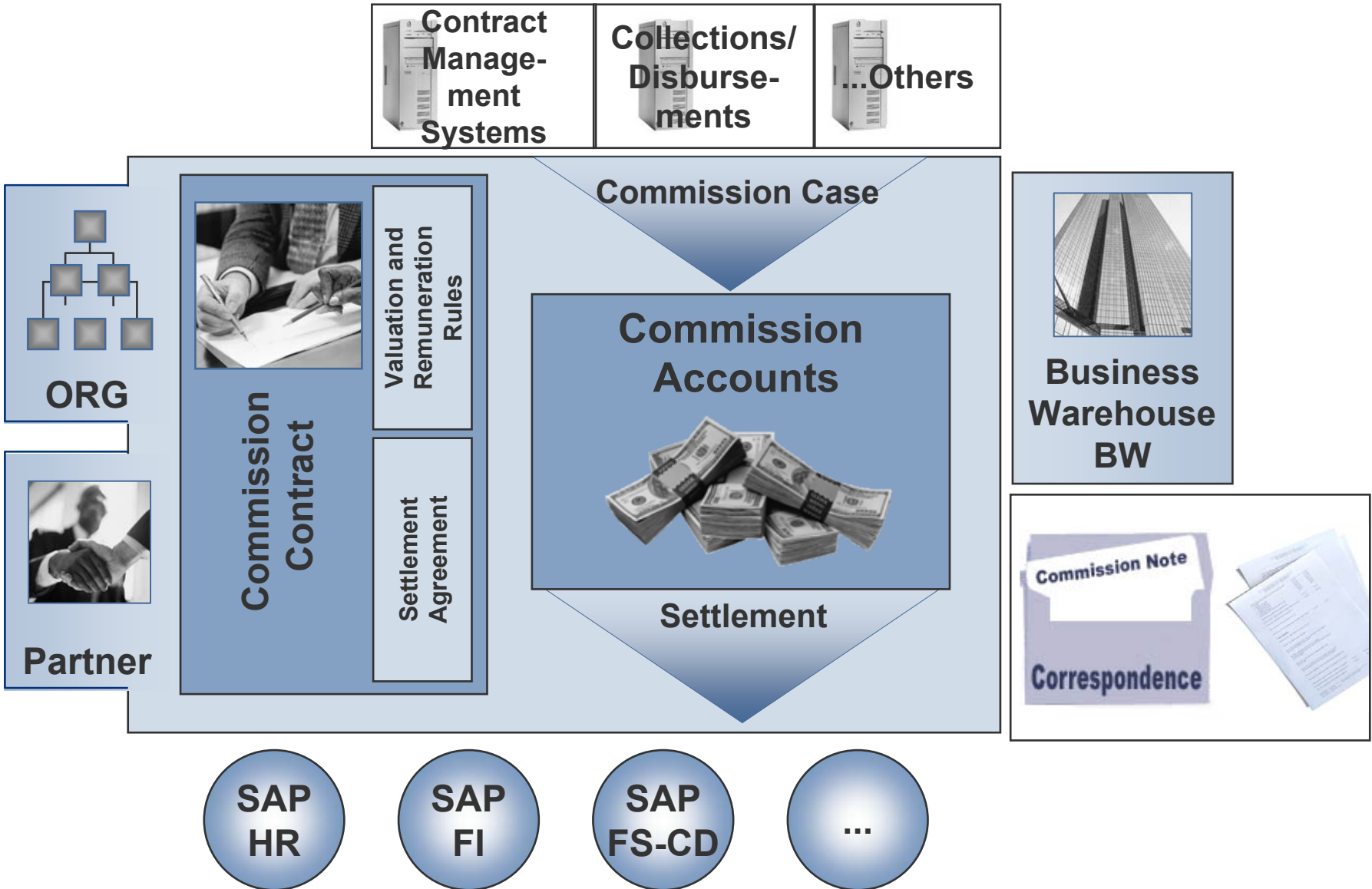
Podiže na viši nivo **sveobuhvatno poslovanje**

- Profit od **umanjenih troškova kompezacije**
- Profit od **uvećanih usluga**
- Profit od **pregovaranja sa eksternim dobavljačima**

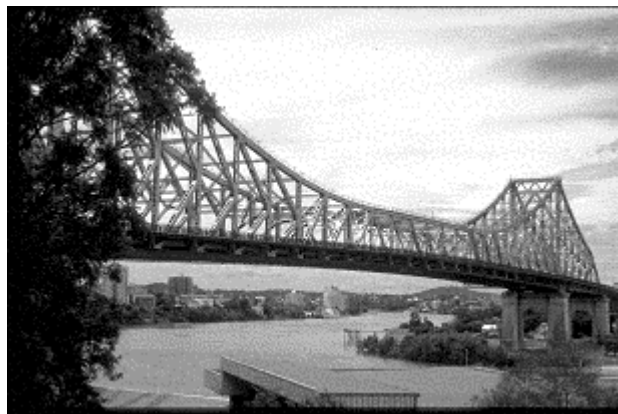


SAP Incentives and Commissions

Pozicija FS-ICM rešenja



Implementacija novog distributivnog kanala kao scenario (1)



Novi standardni ugovor predstavlja novi distributivni kanal



Novi business partners se kreiraju



Novi standardni pojedinačni ugovori se kreiraju

Implementacija novog distributivnog kanala kao scenario(2)

SAP



Nove organizacione jedinice se kreiraju



Novi pojedinačni ugovori se kreiraju i dodeljuju određenim nivoima u organizaciji

Da bi usemrili prodaju ka pravom cilju, odredjuju se uslovi ugovora



FS - Collections and Disbursements

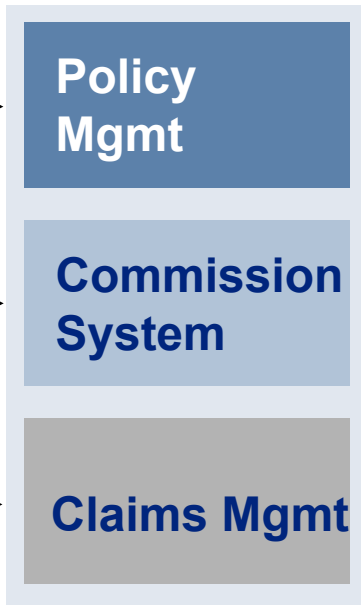
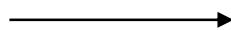
Naplate i potraživanja u industriji osiguranja

Ana Djokić
SAP konsultant
ICIT, Oktobar 2007

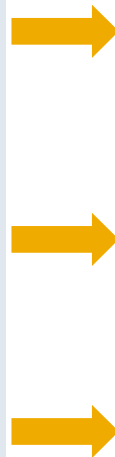
Analitička knjiga i integracija



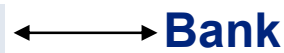
Business Partner



Calculating Systems



Invoicing, Settlement System Subledger



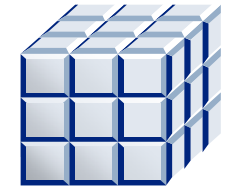
Bank



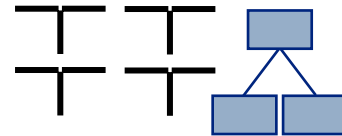
SAP R/3 General Ledger



Profitability Analysis



Cost Center / Profit Center



Cash Management



Jedna analitička knjiga za sve vrste osiguranja

SAP

Životno

Neživotno

Zdravstveno

...

Fleksibilan model
matičnih podataka

Primer: Jedan konto
za različite vrste
osiguranja

Account	debit	credit
Life	305	
Claims		98
Health	120	
Balance	327	

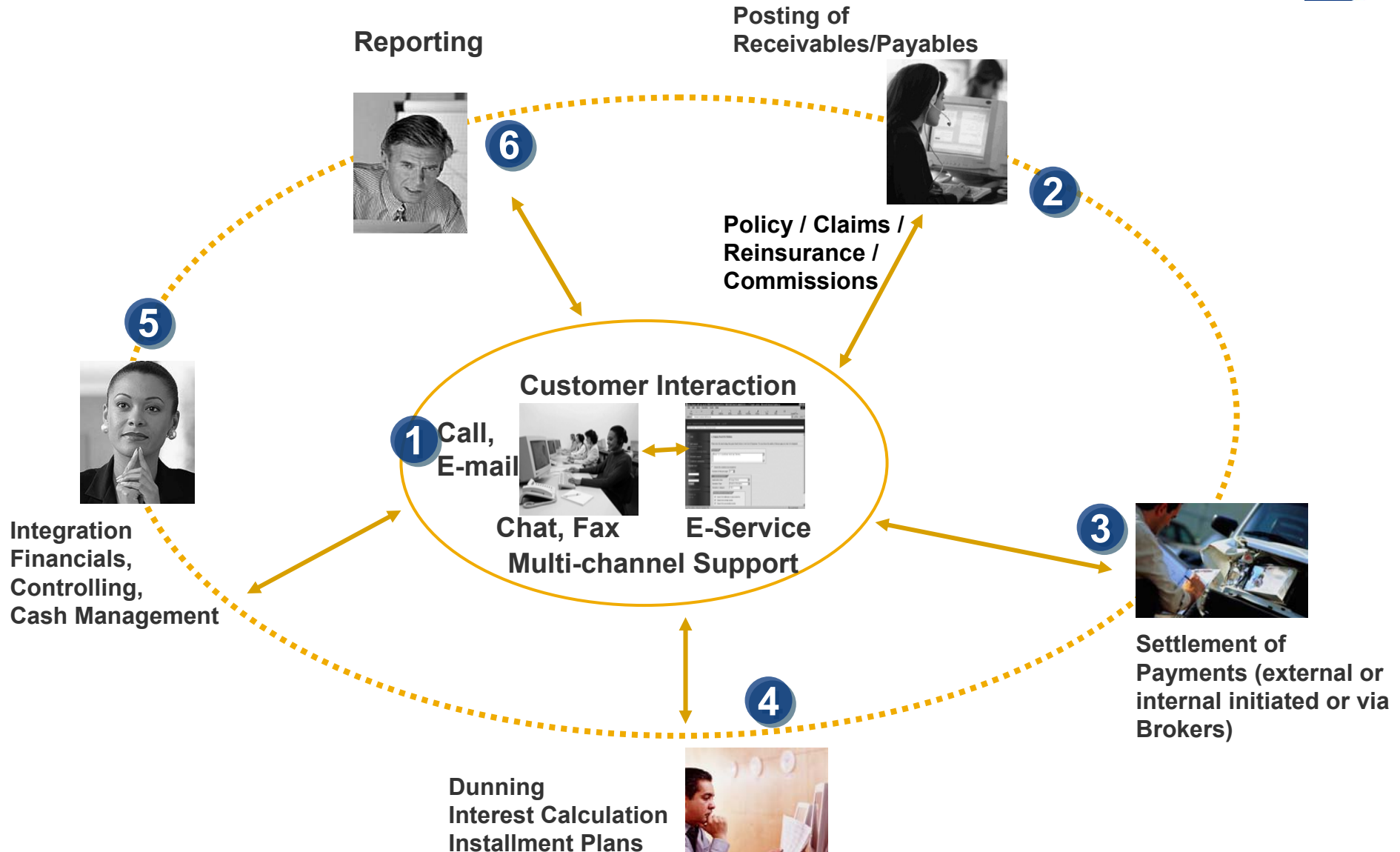
Collections and Disbursements

- Komunikacija
- Izvod stanja
- Plaćanja
- ...



FS - Collections & Disbursements

- Proces -



Efikasnost...

- Omogućava da se uplatama i isplatama upravlja brzo, precizno i efikasno
- Procesi se izvršavaju:
 - Naplate i isplate
 - Sve vrste osiguranja
 - Direktne naplate i naplate putem brokera

Transparentnost...

- Samo jedan sistem analitičke knjige
- Centralni pogled na sve vlasnike polisa, brokere i druge poslovne partnere
- Tok novca u jedinstvenom sistemu

- Je zrelo rešenje sa mnogo uspešnih referenci
- Implementacija ovog rešenja je brza i troškovno opravdana
- Dokazana efikasnost i ušteda troškova u poslovanju
- Može se integrisati sa SAP ili drugim postojećim sistemima

Hvala

na pažnji!



Milan Bjeloglav

Consulting
Center of Expertise - Insurance
Europe, Middle East, Africa (EMEA)

SAP West Balkans d.o.o.
Vladimira Popovica 6
11070 Belgrade, Serbia

M +381 64 64 11 674
T +381 11 21 20 572
E milan.bjeloglav@sap.com



Ana Đokić

Consulting
Center of Expertise - Insurance
Europe, Middle East, Africa (EMEA)

SAP West Balkans d.o.o.
Vladimira Popovica 6
11070 Belgrade, Serbia

M +381 64 64 11 674
T +381 11 21 20 572
E ana.djokic@sap.com

